

<PROJEKT>

UMOWA NR _____ (dalej jako Umowa)

zawarta w dniu _____ we Wrocławiu pomiędzy:

Gminą Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,

w imieniu i na rzecz której działa:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, powołaną uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407), z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, NIP: 897-179-38-46,

i którą reprezentuje:

Pan **Dariusz Jędryczek** – Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działający w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr 2/III/JO/14 Prezydenta Wrocławia z dnia 2 stycznia 2014 r. i przy kontrasygnacie Pani **Wiesławy Bielawskiej** – Głównej Księgowej Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

....., zamieszkałym, PESEL:,
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą
....., REGON:, NIP:
/

....., z siedzibą, wpisaną do Krajowego Rejestru
Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym, pod numerem:
....., REGON:, NIP:, o kapitale
zakładowym: (opłaconym w całości),
reprezentowaną przez:

..... – Prezesa/Członka Zarządu

..... - Prokurenta

zwaną/-ym dalej Wykonawcą

Do Umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. - Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.; dalej zwana „**pzp**”) na podstawie art. 4 pkt 10 lit. c.

§1

Słownik pojęć

Poniższe pojęcia powołane będą w treści Umowy w następującym znaczeniu:

Dzień Roboczy – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 r.;

Kontrakt serwisowy - Kontrakty serwisowe realizowane są przez Wykonawcę na zasadach opisanych na stronie producenta sprzętu (Cisco Systems, Inc. z siedzibą w San Jose, Kalifornia, USA):

<http://www.cisco.com/web/services/portfolio/product-technical-support/smart-net-total-care/index.html>;

Koordynator Wykonawcy – osoba wskazana przez Wykonawcę, odpowiedzialna za nadzór merytoryczny i organizacyjny nad realizacją przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy, w szczególności nad zarządzaniem jakością, analizą ryzyk, kontrolę formalną i merytoryczną opracowywanych dokumentów, kontakty z Zamawiającym oraz posiadający pełnomocnictwo do samodzielnego podpisania Protokołu Odbioru;

Licencja - umowa na korzystanie z utworu, jakim jest aplikacja komputerowa, zawierana pomiędzy podmiotem, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do utworu, a Zamawiającym. Licencje udzielane są na warunkach ogólnych właściciela praw autorskich do oprogramowania (Cisco Systems, Inc. z siedzibą w San Jose, Kalifornia, USA);

Serwis - podmiot usuwający wady w ramach usługi Kontraktu serwisowego;

Sprzęt/Urządzenie – urządzenia telekomunikacyjne stanowiące przedmiot dostawy, objętej Umową, opisane w Specyfikacji Przedmiotu Zamówienia stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy;

Sprzęt fabrycznie nowy – Sprzęt nieużywany, nieregenerowany, nierefabrykowany, pochodzący z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta urządzenia oraz dostarczony przez producenta urządzenia lub oficjalnego partnera producenta urządzenia;

Wada – taka cecha (lub jej brak) dowolnego składnika Przedmiotu Umowy, określonego w § 2 Umowy, która wywołuje zmniejszenie jego wartości pod kątem funkcjonalności, użyteczności lub kompletności, z uwagi na jego przeznaczenie przewidziane w Umowie, niewynikająca z normalnego zużycia rzeczy.

§2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na dostawie:
 - 1) Urządzeń i Licencji;
 - 2) Urządzeń i Kontraktów Serwisowych;opisanych w załączniku nr 1 do Umowy oraz w ilościach i terminach tam wskazanych.
2. Szczegółowe wymagania (w szczególności ilość, terminy oraz specyfikacja techniczna) Zamawiającego, co do Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 zawiera Specyfikacja Przedmiotu Zamówienia, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

§3

Terminy wykonania umowy

Termin realizacji Przedmiotu Umowy określono w Specyfikacji Przedmiotu Zamówienia, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy

§4

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w terminach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z należytą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego za:
 - 1) jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wszelkich działań składających się na realizację Umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy i spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy jak również działaniem lub zaniechaniem podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy i podmiotów, którymi się on posługuje przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania umowy jest solidarna.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczy Sprzęt Fabrycznie Nowy oraz, że komponenty dostarczone w ramach realizacji Umowy będą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji, nie były przedmiotem przestępstwa i w chwili wydania nie będą przedmiotem przestępstwa oraz nie były dotychczas aktywowane, odnawiane ani w inny sposób użytkowane. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji u producenta Sprzętu danych o dostarczonym Sprzęcie na podstawie jego numerów seryjnych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, na jego żądanie, numerów seryjnych dostarczanego Sprzętu nie później niż 5 dni przed ich dostarczeniem.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym w realizacji Umowy, a w szczególności do:
 - 1) podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do prawidłowej i kompleksowej realizacji Umowy, zgodnie z prawem powszechnie obowiązującym,
 - 2) zapewnienia, aby osoby uprawnione do kontaktowania się z Zamawiającym dla celów realizacji Umowy biegłe posługiwały się językiem polskim,
 - 3) niezwłocznego, tj. nie później niż w terminie 3 dni od dnia ich wystąpienia pod rygorem utraty prawa do powoływania się później na dane okoliczności w zakresie jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy (termin zawity) informowania Zamawiającego o zaistniałych nieprawidłowościach lub przeszkodach w terminowym realizowaniu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że serwis będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
7. Każde z dostarczanych urządzeń musi posiadać:
 - 1) dokumentację techniczną i użytkową w języku polskim lub języku angielskim w formie papierowej lub elektronicznej,
 - 2) kartę gwarancyjną.Przekazanie ww. dokumentów zostanie potwierdzone w protokołach przekazania.
8. Karty gwarancyjne, dołączane do dostarczanych urządzeń, są wystawiane przez Wykonawcę, który jest wobec Zamawiającego jedynym podmiotem bezpośrednio ponoszącym zobowiązania z niej wynikające.
9. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi po podpisaniu pod rygorem nieważności przez delegowanych przez Zamawiającego upoważnionych przedstawicieli Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
10. Przedstawiciele Zamawiającego podpiszą Protokół Odbioru w terminie do 10 Dni roboczych od dnia dostarczenia prawidłowego Przedmiotu Umowy po potwierdzeniu jego zgodności ze Specyfikacją Przedmiotu Zamówienia.

§5

Zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania całości Sprzętu na swój koszt i ryzyko, do lokalizacji oraz w terminach i zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu potwierdzenia wykupienia Kontraktów serwisowych zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca dokona rejestracji Kontraktów serwisowych na koncie Cisco Connection Online IDentification Zamawiającego i umożliwi dostęp Zamawiającemu do usług pobierania aktualizacji oprogramowania i dostępu do dokumentacji technicznej producenta Sprzętu w okresie ważności Kontraktów serwisowych.
4. Wszystkie dostarczone licencje zostaną zarejestrowane na koncie Cisco Connection Online IDentification Zamawiającego.
5. Wykonawca gwarantuje działanie Sprzętu zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową producenta Sprzętu, co nie wyłącza ewentualnych obowiązków Wykonawcy w zakresie usuwania wad Sprzętu, wynikających z Kontraktów serwisowych.
6. Prawidłową dostawę w terminach określonych w Załączniku nr 1 potwierdzą protokoły odbioru sporządzone przez strony Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru Wad Sprzętu Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru,

a Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia Sprzętu nie zawierającego Wad. W razie wątpliwości poczytuje się, że w przypadku zgłoszenia Wad Sprzętu podczas odbioru, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych lub jeżeli do końca terminu, o którym mowa w § 3 pozostało więcej niż 5 dni kalendarzowych – do końca terminu wskazanego w § 3.

7. podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości.
8. Wykonawca - poza przypadkami, gdy samodzielnie wykryje Wadę - o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach Sprzętu zostanie poinformowany przez Zamawiającego, w szczególności drogą:
 - 1) telefoniczną – na numer telefonu Wykonawcy:....., lub
 - 2) telefoniczną – na numer faksu Wykonawcy:....., lub
 - 3) elektroniczną – na adres e-mail Wykonawcy:.....
9. Informacja o nienależytym wykonywaniu umowy lub niewykonaniu umowy, a także o wszelkich wadach Sprzętu zostanie uznana za dostarczoną w przypadku przekazania jej za pomocą jednego z kanałów komunikacyjnych, o których mowa w ust. 8. Przekazanie informacji jednym ze sposobów, o których mowa w ust. 8, nie wyklucza zastosowania innych sposobów wymienionych w tym ustępie lub innych sposobów w nim nie wskazanych (np. doręczenie za pomocą poczty czy doręczenie osobiste).

§6

Cena i sposób zapłaty

1. Za prawidłowe i kompleksowe wykonanie Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej wysokości:
 - 1) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy:
 - a) netto: ____ PLN (słownie: ____),
 - b) podatek VAT: ____ PLN (słownie: ____),
 - c) brutto: ____ PLN (słownie: ____);w tym:
 - 2) za dostawę Urządzeń i Licencji o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 jednorazowo:
 - a) netto: ____ PLN (słownie: ____),
 - b) podatek VAT: ____ zł (słownie: ____),
 - c) brutto: ____ PLN (słownie: ____);
 - 3) za dostawę Urządzeń i Kontraktów serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 jednorazowo:
 - a) netto: ____ PLN (słownie: ____),
 - b) podatek VAT: ____ PLN (słownie: ____),
 - c) brutto: ____ PLN (słownie: ____);
2. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Rozliczenie nastąpi każdorazowo po realizacji dostaw, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i pkt 2.
4. Podstawę do rozliczenia będzie stanowić podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony umowy Protokół Odbioru.
5. Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za wykonanie prac wraz z oryginałem Protokołu Odbioru.
6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

NABYWCA:

Gmina Wrocław

Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551

ODBIORCA:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław,**

7. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu. Zmiany te nie wymagają wprowadzenia zmiany do Umowy.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, przez bank Zamawiającego.
9. W przypadku wystąpienia "odwrotnego obciążenia" i powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, podatek VAT rozliczy Zamawiający.
Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT i posiada **NIP: 8971383551**
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy i uwzględnia wszelkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową i kompleksową realizacją Umowy.
11. Zamawiający nie udziela zaliczek.
12. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany pod rygorem nieważności przez Zamawiającego Protokół Odbioru.

§7**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi i gwarancji jakości przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego.
2. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach dopuszcza wykonanie koniecznych napraw w punkcie serwisowym, po wcześniejszym zabezpieczeniu dysku twardego.
3. Naprawy wykonywane będą, przez Wykonawcę, w oparciu o zgłoszenia serwisowe realizowane zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 3.
4. Przez zakończenie naprawy rozumie się usunięcie uszkodzenia i oddanie do eksploatacji w pełni sprawnego urządzenia, względnie wymiany na inne urządzenie, o którym mowa w ust. 6.
5. Całkowity czas naprawy urządzenia (tzw. czas naprawy), licząc od chwili zgłoszenia awarii, nie może być dłuższy niż jeden Dzień roboczy.
6. W przypadku przekroczenia czasu naprawy wymienionego w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć urządzenie zastępcze tego samego producenta o parametrach nie gorszych od parametrów eksploatacyjnych uszkodzonego urządzenia.
7. W sytuacji, gdy naprawa uszkodzonego urządzenia nie będzie możliwa, Wykonawca dostarczy na własny koszt fabrycznie nowe urządzenie, o parametrach nie gorszych od parametrów eksploatacyjnych urządzenia podlegającego wycofaniu z użytkowania, w czasie jednego dnia od dnia stwierdzenia przez Wykonawcę braku możliwości naprawy.
8. Dysk twardy który uległ awarii lub dysk twardy urządzenia podlegającego wycofaniu z użytkowania pozostanie w posiadaniu Zamawiającego.

§8**Odpowiedzialność**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za straty w sprzęcie, danych lub za jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego powstałe w wyniku wadliwego przeprowadzenia naprawy urządzenia będącego przedmiotem dostawy w okresie gwarancyjnym.
2. Wykonawca oświadcza, że zawierając Umowę:
 - 1) uzyskał wszelkie niezbędne informacje dotyczące ryzyka, trudności oraz innych okoliczności jakie mogą mieć wpływ na koszty lub mogą dotyczyć kosztu wykonania Umowy,

- 2) uwzględnił specyfikę Umowy oraz wszystkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt jej wykonania.

§9

Kary umowne

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w przypadku opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 względem terminu wskazanego w § 3 lub w usunięciu wad Sprzętu w trakcie odbioru, względem terminu wskazanego § 5 ust. 6 lub usunięcia wad Sprzętu (w tym usterek i błędów oprogramowania, w tym firmware'u) w terminach wynikających z kontraktów serwisowych – w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, za każde ww. uchybienie odrębnie,
 - 2) w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona (w tym odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek nieusunięcia przez Serwis wad sprzętu w tym usterek lub błędów oprogramowania Sprzętu – w tym firmware'u Sprzętu, w ramach Kontraktu serwisowego), z wyłączeniem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie § 10 ust. 2, Strona odstępująca od umowy może żądać od Strony przeciwnej, której działanie lub zaniechanie doprowadziło do odstąpienia od umowy, zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 pkt 1.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Kary umowne nie będą naliczane za opóźnienia, które nastąpią w wyniku wystąpienia siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej strona dotknięta jej działaniem niezwłocznie powiadomi pisemnie o tym fakcie drugą stronę umowy. Obie strony uzgodnią tryb dalszego postępowania w terminie 7 dni.
5. Wykonawca ponosi ryzyko działania kanału dystrybucyjnego producenta Sprzętu.
6. Ponadto w ramach umowy (w szczególności wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Wykonawca przyjmuje na siebie rolę gwaranta należytego wykonania Umowy przez podmiot usuwający wady Sprzętu (w tym usterek/błędy oprogramowania Sprzętu – w tym firmware) w ramach Kontraktów serwisowych, a w szczególności nienależyte wykonanie Kontraktu serwisowego lub niewykonanie Kontraktu serwisowego przez Serwis jest traktowane jak nienależyte wykonanie Umowy lub niewykonywanie Umowy przez Wykonawcę (w razie wątpliwości działania/zaniechania Serwisu traktuje się jak działania/zaniechania Wykonawcy), w szczególności Wykonawca odpowiada:
 - a) na zasadzie kar umownych, za przekroczenie przez Serwis terminów do usunięcia wad Sprzętu (w tym usterek/błędów oprogramowania, w tym firmware'u) wskazanych w Kontraktach serwisowych;
 - b) za działania lub zaniechania Serwisu skutkujące możliwością odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§10

Odstąpienie od Umowy

1. Poza przypadkami określonymi w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy, w szczególności, gdy:

- 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn w terminie umownym,
 - 2) Wykonawca przerwał realizację Umowy bez uzasadnienia i przerwa ta trwa dłużej niż 5 Dni roboczych,
 - 3) Wykonawca wykona jakąkolwiek część Umowy nieprawidłowo lub niezgodnie z Umową i nie usunie takiego naruszenia zobowiązań umownych pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca opóźnia się w realizacji Umowy, a opóźnienie wynosi więcej niż 10 Dni roboczych,
 - 5) Wykonawca dokona cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub przepisów prawa dotyczące ochrony informacji lub ochrony danych osobowych,
 - 7) łączna wartość kar umownych określonych w §9 ust. 1 pkt 1 i naliczonych z tytułu niedotrzymania zobowiązań umownych przekroczy 10% wartości wynagrodzenia brutto Umowy, o którym mowa w § 6 ust. 1
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od Umowy, gdy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne, sprzedaż przedsiębiorstwa lub zajęcie poszczególnych składników przedsiębiorstwa określonych w art. 55 (1) Kodeksu Cywilnego w sposób uniemożliwiający Wykonawcy realizowanie Umowy.
 3. Zamawiający będzie mógł złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn określonych w: w ust. 1 pkt. 1) - 7) i ust. 2- w terminie 60 dni od dnia zaistnienia wskazanych tam przesłanek.
 4. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące podstawy jego dokonania.
 5. Odstąpienie uważa się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie oświadczenia za pośrednictwem pocztowych przesyłek poleconych za potwierdzeniem odbioru lub osobiście.
 6. W sytuacjach opisanych w ust. 1 i 2 oraz w przypadku rozwiązania Umowy Wykonawca nie jest uprawniony do jakichkolwiek roszczeń względem Zamawiającego z tytułu odstąpienia przez niego od Umowy.
 7. W przypadku odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni od daty odstąpienia Zamawiający przy udziale Wykonawcy sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanej Umowy według stanu na dzień odstąpienia.
 8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia wszelkich ewentualnie naliczonych Wykonawcy kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu faktycznie wykonanej i odebranej pracy.
 9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
 - 1) Zamawiający zachowuje wszelkie prawa wynikające z gwarancji i rękojmi w związku z wykonanym przez Wykonawcę przed dniem odstąpienia zakresem prac oraz prawa majątkowe do przekazanych urządzeń.
 - 2) Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej części Przedmiotu Umowy.
 10. W przypadku, gdy wskutek odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania Strony będą zobowiązane zwrócić sobie wzajemne świadczenia, wszelkie zwroty będą dokonywane w siedzibie Zamawiającego.

§11

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, jako poufne i objęte tajemnicą przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.

3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa w ust. 1 pozostają własnością Zamawiającego i po zakończeniu realizacji umowy na żądanie Zamawiającego podlegają zwrotowi wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty te zostały zapisane (w szczególności: w wersji elektronicznej).

§ 12

Zasady dostępu VPN (z ang. Virtual Private Network)

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do Urzędzeń o których mowa w § 2 ust. 1 w celu świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy (usługa VPN).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do usługi będzie przekazanie Zamawiającemu listy pracowników Wykonawcy uprawnionych do otrzymania dostępu VPN oraz informacji na temat zasobów sieci, do których chce uzyskać dostęp zdalny.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w strukturze organizacyjnej projektu mającej wpływ na zawartość listy pracowników, o której mowa w ust. 2.
4. Wykonawca jest zobowiązany do nie ujawniania osobom niezaangażowanym w realizację projektu informacji mogących umożliwić uzyskanie dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego przez osoby niepowołane.
5. Dostęp do zasobów sieci teleinformatycznej jest udzielany na okres trwania umowy lub zobowiązań wynikających z faktu jej zawarcia (np. konieczność świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego).
6. Zamawiający nie gwarantuje ciągłego działania usługi VPN jednak dołoży on wszelkich starań, aby przerwy w dostępie działania usługi były jak najkrótsze.
7. Brak dostępu zdalnego do zasobów VPN nie będzie powodować żadnych roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
8. Sesje zdalnego dostępu VPN do urządzeń Zamawiającego mogą podlegać monitoringowi i rejestracji. Zarejestrowane sesje Zamawiający będzie wykorzystywał w celu weryfikacji i oceny działań Wykonawcy. Zarejestrowane sesje w razie potrzeby mogą być użyte w celu rozstrzygania ewentualnych sporów tak wewnętrznie jak i przed sądem.
9. Zamawiający przekaze Wykonawcy instrukcję umożliwiającą instalację oraz konfigurację oprogramowania umożliwiającego zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.

§13

Postanowienia końcowe

1. Przedstawicielami Stron, uprawnionymi do realizacji Umowy a w szczególności do podpisywania protokołów związanych z realizacją Umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego: _____,
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____.
2. Szczegółowe zasady komunikacji między Stronami opisuje Załącznik nr 3.
3. Zmiana przedstawicieli stron, o których mowa w ust. 1, wymaga powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
5. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawca odpowiada za szkodę powstałą u Zamawiającego w wyniku niewykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

8. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy będą rozwiązywane polubownie.
9. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
10. Wykonawca bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego nie dokona przelewu wierzytelności z Umowy na osoby trzecie.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o każdej zmianie statusu prawnego i adresu siedziby. W przypadku niedopełnienia w/w obowiązków przez którąkolwiek ze Stron, Stronę tę obciążać będą ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania, a korespondencja przesłana na dotychczasowy adres uważana będzie za doręczoną. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
12. Integralną część umowy stanowi Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.

Załączniki:

- 1) Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia
- 2) Wzór Protokołu Odbioru
- 3) Szczegółowe zasady komunikacji i realizacji wsparcia

*umowę sprawdzono pod względem legalności,
celowości i gospodarności*

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

*klasyfikacja budżetowa:
750.75095.W6060+999.WPI/084-JCI01-GW*