

**Projekt**  
**Umowa nr CUI/ZP/WU/.../2017**  
**zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2017 we Wrocławiu pomiędzy:**

**Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, w imieniu i na rzecz, której działa Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, 8971383551, reprezentowane przez:

**Pana Dariusza Jędrzyk** – Dyrektora Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działającego w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr 2/III/JO/14 Prezydenta Wrocławia z dnia 2 stycznia 2014 r. i przy kontrasygnacie **Pani**

\_\_\_\_\_

zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

Do niniejszej umowy nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.; dalej zwana „pzp”) na podstawie art. 4 pkt 10 ww. ustawy.

## §1

### Przedmiot umowy oraz warunki jego realizacji

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe) o gwarantowanej przepustowości **2 Gbit/s** (łącze symetryczne) z ochroną przed atakami DDoS (Distributed Denial of Service – rozproszona odmowa usługi).
2. Usługa będzie świadczona w lokalizacji: budynek Urzędu Miejskiego Wrocławia przy ulicy Świdnickiej 53.
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapewni:
  - 1) łącze do sieci Internet do urządzeń sieci teleinformatycznej Zamawiającego;
  - 2) zapasowy serwer DNS dla wszystkich domen których właścicielem jest Zamawiający;
  - 3) usługę ochrony świadczonej usługi dostępu do zasobów sieci Internet przed atakami DDoS na zamawiane łącze;
  - 4) uzgodnioną przez Strony procedurę współdziałania w przypadku wystąpienia ataków wolumetrycznych typu DDoS umożliwiającą zablokowanie niepożądanego ruchu generowanego w obrębie sieci Internet i kierowanego przez sieć szkieletową Wykonawcy do sieci Zamawiającego (przedstawiony przez Wykonawcę projekt ochrony podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego);na podstawie szczegółowych wytycznych zawartych w załącznikach do umowy.
4. Szczegółowe wytyczne techniczne dotyczące części pasywnej łącza, w tym wymagania techniczne przyłączenia do pasywnego punktu dystrybucyjnego w budynku UMW przy ul. G. Zapolskiej 2/4 które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach przedmiotu umowy opisane są w załączniku nr 1 do umowy.
5. Szczegółowe wytyczne techniczne dotyczące części aktywnej łącza, które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach przedmiotu umowy opisane są w załączniku nr 2 do umowy.
6. Szczegółowe wytyczne techniczne dotyczące ochrony przed atakami DDoS na zamawiane łącze, które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach przedmiotu umowy opisane są w załącznikach nr 3 do umowy.
7. Wykonawca zapewni usługę o której mowa w ust. 3 bez instalacji żadnych urządzeń aktywnych w sieci Zamawiającego.
8. Całość prac zostanie wykonana w sposób nie powodujący przerw w pracy dotychczas istniejącej sieci teleinformatycznej Zamawiającego, lub w przypadku konieczności przerwania pracy sieci będzie dokonywana w godzinach, uzgodnionych z Zamawiającym, w których uciążliwość związana z przerwaniem pracy sieci będzie najmniejsza (tj. w oknie serwisowym trwającym od czwartku od godziny 18 do piątku do godziny 7).
9. Efektem końcowym zrealizowanych prac musi być:
  - 1) sprawne funkcjonowanie łącza,
  - 2) akceptowalny poziom utraty pakietów w jednostce czasu zgodnie ze specyfikacją techniczną,

- 3) utrzymanie gwarantowanego pasma przez cały okres umowy (gwarancja dostępności usługi na poziomie 99,9 % w okresie trwania umowy),
  - 4) możliwość podejmowania działań naprawczych w przypadku wystąpienia ataku wolumetrycznego typu DDoS.
10. Prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy potwierdzą protokoły sporządzone przez Strony umowy. Szczegółowe warunki i zasady dokonania odbioru uruchomienia usługi określa § 6 niniejszej umowy;

## **§ 2**

### **Terminy wykonania umowy**

1. Terminy realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) Prace Wykonawcy związane z testowym uruchomieniem usługi dostępu do Internetu bez ochrony DDoS, o których mowa w §1 ust. 3 pkt. 1-2 niniejszej umowy, muszą zostać zakończone do dnia \_\_\_\_\_r.
  - 2) Prace Wykonawcy związane z konfiguracją usługi ochrony DDoS, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 3-4 (np. zebranie przez Wykonawcę wszystkich niezbędnych informacji, zebranie próbek ruchu na zamawianym łączu, zebranie logów pomocnych w dokonaniu konfiguracji usługi, testowanie usługi DDoS, przeprowadzenie symulacji ataków, konsultacje z zamawiającym mające usprawnić ochronę zamawianego łącza), muszą zostać zakończone do dnia \_\_\_\_\_r.
  - 3) Termin realizacji świadczenia usługi, o której mowa w §1 ust. 3 niniejszej umowy od dnia \_\_\_\_\_r. do dnia \_\_\_\_\_r.

## **§ 3**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, w wysokości:
  - 1) brutto w kwocie: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),
  - 2) netto w kwocie: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),
  - 3) podatek VAT w kwocie: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, określone w ust. 1 będzie realizowane w formie równych płatności miesięcznych tj.: opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi dostępu do Internetu z ochroną przed atakami DDoS, ruchu BGP oraz utrzymania zapasowego serwera DNS w wysokości w kwocie: \_\_\_\_\_ zł brutto (słownie:

## **§ 4**

### **Warunki płatności**

1. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi dostępu do Internetu z ochroną przed atakami DDoS, ruchu BGP oraz utrzymania zapasowego serwera DNS, o której mowa

w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, będzie płatna po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego („z dołu”) w którym usługa była świadczona, na podstawie miesięcznych faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca, którego opłata dotyczy, poczynwszy od miesiąca następnego po miesiącu w którym rozpoczęto świadczenie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.

2. Opłata abonamentowa za miesiące w których rozpoczęto oraz zakończono świadczenie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2), zostanie zmniejszona proporcjonalnie do czasu trwania usługi o 1/30 opłaty za każdy dzień miesiąca w którym usługa nie była świadczona.
3. Opłata abonamentowa, za dany miesiąc, zostanie pomniejszona o kary umowne oraz bonifikaty umowne, jeżeli takie zostały naliczone (zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy).
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:

**NABYWCA:**

**Gmina Wrocław**

**Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław**

**NIP: 8971383551**

**ODBIORCA:**

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**

**ul. Namysłowska 8**

**50-304 Wrocław**

6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.

## **§ 5**

### **Zobowiązania stron**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
  - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
  - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przy wykonywaniu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do gwarantowania jakości świadczonej usługi zgodnie z załącznikiem nr 5 do umowy.
5. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń pracujących w sieci wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.

6. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

## **§ 6**

### **Warunki dokonania odbioru uruchomienia usługi dostępu do Internetu z ochroną DDoS**

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie odbioru uruchomienia usług opisanych w §1 jest podpisany przez obie strony protokół odbioru – bez zastrzeżeń.
2. Odbiór nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji kompletności i wymaganej funkcjonalności wdrożonego rozwiązania.
3. Warunkiem dokonania odbioru jest pozytywny wynik testów akceptacyjnych wykonywanych przez Zamawiającego.
4. Wynik testów akceptacyjnych uznaje się za pozytywny jedynie w przypadku gdy zaobserwowane straty pakietów z routera brzegowego Zamawiającego wynoszą średnio nie więcej niż 2%, w czasie 24 godzin od chwili rozpoczęcia testu.
5. Wynik testów akceptacyjnych uznaje się za pozytywny jedynie w przypadku gdy Wykonawca spełni wszystkie wytyczne opisane w załącznikach nr 1, 2, 3 do umowy, a przeprowadzone testy oraz symulacje ataków, potwierdzą ich odparcie i uruchomienie w pełni bezpiecznej ochrony.
6. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru poszczególnych etapów pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
7. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od wad, przedmiotu umowy.

## **§ 7**

### **Kary umowne i bonifikaty**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych oraz bonifikat naliczanych na zasadach opisanych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy (Kary umowne i bonifikaty).
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku wskazanym w art. 145 ustawy „Prawo zamówień publicznych”. Odstąpienie powyższe nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zapłaty kary umownej, za odstąpienie od umowy.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia.
4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może od umowy odstąpić jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie wykonuje usług zgodnie z umową, lub
  - 2) Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usług lub nie kontynuuje ich mimo wezwania złożonego na piśmie przez Zamawiającego.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający ma prawo złożyć w terminie do 30 dni od zaistnienia odpowiedniego zdarzenia, wskazanego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy (art.145 Prawa zamówień publicznych).
4. Wykonawca może odstąpić od umowy gdy Zamawiający nie uiścił opłaty abonamentowej za dwa kolejne miesiące wykonanej przez Wykonawcę usługi, pomimo pisemnego wezwania do zapłaty i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu na zapłacenie zaległości.
5. Odstąpienie od umowy winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 9**

### **Komunikowanie się Zamawiającego i Wykonawcy.**

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy są:  
ze strony Wykonawcy:
  - 1) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>ze strony Zamawiającego:
  - 1) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>
2. Kontakt na jaki Zamawiający zgłaszał będzie awarie lub usterki do Wykonawcy (całodobowo, 7 dni w tygodniu):
  - 1) numer tel.:
  - 2) numer faksu:
  - 3) adres e-mail:

## **§ 10**

### **Rozstrzyganie sporów**

1. Wszelkie spory jakie mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane w drodze porozumienia stron.
2. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **§ 11**

### **Zmiany lub uzupełnienia**

1. Zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca może przenieść prawa, wynikające z niniejszej umowy, na osobę trzecią wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zmiana przepisów prawa w zakresie wysokości stawek podatku VAT nie wymaga zmian umowy. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT za wykonane usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 12**

### **Postanowienia szczegółowe realizacji umowy**

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie dodatkowych uzgodnień, Strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na formę i sposób ich utrwalenia i przekazania w trakcie trwania umowy, a także po jej zakończeniu.
3. Załącznikami do niniejszej umowy są:
  - 1) Specyfikacja techniczna usługi dotycząca części pasywnej łącza;
  - 2) Specyfikacja techniczna usługi dotycząca części aktywnej łącza;
  - 3) Specyfikacja techniczna usługi dotycząca ochrony przed atakami DDoS na zamawiane łącze;
  - 4) Kary umowne i bonifikaty;
  - 5) Gwarancja jakości świadczonej usługi (SLA).

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

*umowę sprawdzono pod względem legalności  
celowości i gospodarności*

**Zamawiający**

**Wykonawca**

*umowę sprawdzono pod względem legalności celowości i gospodarności*  
*Klasyfikacja budżetowa 600.60052.W4360+800.CUI/B/02-JCI01-GW*