

## Projekt

Umowa nr \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ 2017 we Wrocławiu pomiędzy:

**Gminą Wrocław**, z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP 897-13-83-551, w imieniu której i na rzecz działa:

**Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostka budżetowa Gminy Wrocław, powołana uchwałą nr XXX/601/16 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 15 września 2016 r. w sprawie ustanowienia centrum usług wspólnych dla jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław, pod nazwą Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu oraz nadania statutu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2016 r., poz. 222), z siedzibą we Wrocławiu (50-304), przy ul. Namysłowskiej 8, którą reprezentuje:

**Pan Dariusz Jędryczek** – Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu jednostki budżetowej Gminy Wrocław, powołanej uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, działający na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia nr 2/III/JO/14 z dnia 2 stycznia 2014 roku, przy kontrasygnacie **p. Wiesławy Bielawskiej** - Główniej Księgowej Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu.

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

**a** \_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, pod numerem: \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_,

reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwaną dalej **Wykonawcą**,

względem której nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. - Dz. U. z 2015, poz. 2164 z późniejszymi zmianami) na podstawie przepisu art. 4 ust. 1 pkt 10 lit. b) ww. ustawy., z uwagi na fakt, że system paszportyzacji to system informatyczny inwentaryzujący infrastrukturę pasywną (kanalizacja, rurociągi i studnie kablowe, światłowody, włókna optyczne, przełącznice światłowodowe, mufy światłowodowe), która to stanowi szkielet sieci telekomunikacyjnej, a utrzymanie sprawności tejże infrastruktury jest elementem eksploatacji publicznej sieci telekomunikacyjnej MAN Wrocław (rozumianej jako czynności podejmowane przez Centrum Usług Informatycznych w celu zapewnienia sprawności tejże sieci i jej zdolności

do pełnienia funkcji telekomunikacyjnej). Bez tej infrastruktury niemożliwe jest działanie usług telekomunikacyjnych - brak fizycznej możliwości komunikacji powoduje niedostępność usług, zaś dzięki systemowi paszportyzacji operator posiada ustrukturyzowaną wiedzę na temat posiadanej infrastruktury, co pozwala mu na zarządzanie (w rozumieniu eksploatacji) siecią telekomunikacyjną;  
o następującej treści:

## **Definicje**

### **§ 1**

**Produkt** - system SunVizion Network Inventory v.14.0;

**Oprogramowanie systemowe** - systemy operacyjne, systemy zarządzania danymi oraz platformę GIS produkowane przez osoby trzecie, a wymagane do prawidłowego działania Produktu;

**Nieprawidłowość Produktu** - każde niepoprawne działanie Produktu, a w tym przede wszystkim takie, które nie pozwala na użytkowanie Produktu zgodnie z dostarczoną do niego dokumentacją;

**Nieprawidłowość konfiguracji Oprogramowania systemowego** - takie ustawienie jego parametrów, które prowadzi do Nieprawidłowości Produktu;

**Nieprawidłowość Oprogramowania** Strony rozumieją Nieprawidłowość Produktu lub Nieprawidłowość konfiguracji Oprogramowania systemowego (usterki i uszkodzenia);

**Nowa Wersja (upgrade) Produktu** - aktualizacja Produktu, która zawiera nowe funkcje, czyli w efekcie rozszerza funkcjonalność eksploatowanego Produktu;

**Uzupełnienie (patch) Produktu** - aktualizacja Produktu zawierająca zmiany lub nowe funkcje eliminujące Nieprawidłowości Produktu ujawnione w trakcie jego eksploatacji;

**Użytkownik końcowy** - personel Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz jednostek organizacyjnych Gminy Wrocław korzystający z dostarczonego Produktu;

**Godziny robocze** - czas w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00

**Błąd krytyczny** - taka Nieprawidłowość Oprogramowania, w wyniku, której Produkt jest niedostępny (brak dostępu do danych), brak opcji alternatywnych lub rozwiązań zastępczych, które umożliwiłyby realizację funkcjonalności;

**Błąd zwykły** - błędy w działaniu systemu inne niż krytyczne i niezgodności działania z instrukcją użytkowania Produktu.

## **Przedmiot umowy**

### **§2**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi Wsparcia Technicznego Produktu, którą to Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania.

2. Strony postanawiają, że czynności związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę mogą być podejmowane także przez osoby trzecie wskazane przez Wykonawcę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie tych osób jak za swoje własne.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie wykonywał Umowę zgodnie z najlepszą wiedzą i starannością wynikającą z zawodowego charakteru swojej działalności.

## **Wsparcie techniczne**

### **§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy do świadczenia usługi Wsparcia Technicznego Produktu przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od daty **podpisania protokołu objęcia Produktu Wsparciem Technicznym**.
2. W ramach usługi Wsparcia Technicznego Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Udostępnienia Nowej Wersji Produktu wraz z instrukcją postępowania w celu wykonania aktualizacji, jeden raz w ciągu roku kalendarzowego, przy czym ewentualne koszty wdrożenia (konwersje danych - z wyłączeniem konwersji danych zachodzących wewnątrz Produktu, instalacje, licencje osób trzecich, prace towarzyszące) jeśli nie będą wykonywane przez personel Zamawiającego, mogą być zrealizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnej wyceny i odrębnego zamówienia.
  - 2) Implementację nowych/dodatkových funkcjonalności, tylko jeśli wynikają ze zmiany obowiązującego prawa.
  - 3) Dostosowanie Produktu do wytycznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie współpracy z Systemem Informacyjnym o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS),
  - 4) Wsparcie użytkowników oraz administratorów Produktu w przypadku wystąpienia usterek oraz awarii utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z dostarczonego Produktu (usunięcie Błędu Krytycznego zostanie zrealizowane nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii do Wykonawcy, usunięcie Błędu Zwykłego zostanie zrealizowane nie później niż w ciągu 20 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki do Wykonawcy).

## **Dostęp**

### **§ 4**

1. W celu umożliwienia Wykonawcy dokonywania wszelkich czynności, do których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie Umowy, Zamawiający zapewni Wykonawcy, możliwość zdalnego dostępu do środowiska produkcyjnego, na którym jest zainstalowany Produkt oraz w razie potrzeby do odpowiednich pomieszczeń, w

których znajduje się środowisko produkcyjne w zakresie i czasie niezbędnym do dokonania czynności związanych z wykonywaniem Umowy w szczególności dotyczącymi świadczenia usługi Wsparcia Technicznego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Zamawiający nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości dostępu zdalnego Wykonawcy do systemów informatycznych Zamawiającego. Jeżeli taki dostęp nie jest możliwy, Wykonawca zobowiązany jest realizować prace na miejscu w lokalizacjach Zamawiającego na terenie Wrocławia.
3. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
4. Osobami wyznaczonymi przez Strony do bieżącego kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:
  - 1) Ze strony Zamawiającego: Robert Grechowicz ([robert.grechowicz@cui.wroclaw.pl](mailto:robert.grechowicz@cui.wroclaw.pl), tel. 71-7779057) oraz Michał Adamczak ([michal.adamczak@cui.wroclaw.pl](mailto:michal.adamczak@cui.wroclaw.pl), tel. 71-7779052)
  - 2) Ze strony Wykonawcy: \_\_\_\_\_
5. W przypadku zmiany osób wyznaczonych do wykonania wyżej wymienionych czynności, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w dniu przystąpienia nowo wyznaczonych osób do pracy, poinformuje Zamawiającego o zaistniałych zmianach.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Umowy spowodowane brakiem dostępu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

## **Wynagrodzenie**

### **§ 5**

1. Wynagrodzenie brutto za prawidłową i kompleksową realizację Umowy wynosi \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_ złotych), w tym podatek VAT: \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych), płatne z dołu w postaci kwartalnych opłat utrzymaniowych w wysokości brutto \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych ), w tym podatek VAT: \_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych).
2. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, kwartalnie w postaci kwartalnych opłat utrzymaniowych wskazanych w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na rachunek Wykonawcy. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony protokół, w którego treści Zamawiający potwierdzi prawidłowe wykonanie usługi w danym okresie rozliczeniowym lub wskazane zostaną uchybienia Wykonawcy i/lub naliczone ewentualne kary umowne, podlegające stosownemu potrąceniu z wynagrodzenia umownego należnego Wykonawcy.
4. Faktury będą wystawiane ostatniego dnia roboczego, okresu, którego dotyczą.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Faktura VAT wystawiona będzie przez Wykonawcę na dane:  
Nabywca: Gmina Wrocław, Pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 8971383551,  
Odbiorca: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław.

### **Kary umowne**

#### **§ 6**

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku opóźnienia w usunięciu Błędu krytycznego w wysokości 2% kwartalnej opłaty utrzymaniowej netto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonej dla każdego Błędu krytycznego odrębnie - jednak nie więcej niż równowartość 50% kwartalnej opłaty utrzymaniowej netto dla wszystkich Błędów krytycznych,
  - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku opóźnienia w usunięciu Błędu zwykłego w wysokości 0,5% kwartalnej opłaty utrzymaniowej netto, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonej dla każdego Błędu zwykłego odrębnie - jednak nie więcej niż równowartość 50% kwartalnej opłaty utrzymaniowej netto dla wszystkich Błędów zwykłych,
  - 3) W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga Strona, Strona której postępowanie doprowadziło do odstąpienia od umowy zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy kary umownej w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego netto przewidzianego w § 5 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy Wykonawca uchybi swoim zobowiązaniom umownym, w szczególności, gdy nie usunie co najmniej czterech Błędów Krytycznych lub Zwykłych w terminach przewidzianych w § 3 ust. 2

pkt 4 umowy. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiedzy o ww. okoliczności.

3. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

## **Odpowiedzialność**

### **§ 7**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności jeśli nieprawidłowości w działaniu Produktu wynikają z:
  - 1) Winy Użytkownika końcowego;
  - 2) Nieprawidłowej konfiguracji Oprogramowania systemowego, o ile nie były one wykonywane lub akceptowane przez Wykonawcę, przy czym informację o braku ww. akceptacji Wykonawca prześle na adresy mailowe osób wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 1 umowy;
  - 3) Działania siły wyższej i zdarzeń losowych, w tym m.in. pożaru, zalania i innych klęsk żywiołowych;
  - 4) Nieautoryzowanych zmian, ingerencji w oprogramowanie Produktu i jego konfigurację, przy czym informację o braku ww. autoryzacji Wykonawca prześle na adresy mailowe osób wskazanych w § 4 ust. 1 pkt 1 umowy. Autoryzacji Wykonawcy nie wymagają aktualizacje krytyczne serwerów, na których uruchomiony jest Produkt, rozumiane jako instalacja paczki oprogramowania przygotowanej (i oznaczonej jako krytyczna) przez producenta systemu operacyjnego lub bazy danych, której instalacja jest wymagana ze względu na zidentyfikowaną lukę mogącą zagrażać bezpieczeństwu przetwarzanych danych.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Stron wobec siebie nawzajem z tytułu Umowy ograniczona jest do kwoty stanowiącej 50 % (pięćdziesiąt procent) wartości wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

## **Poufność**

### **§ 8**

1. Strony zobowiązują się:
  - 1) Zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony otrzymane od drugiej Strony w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) Wykorzystywać informacje jedynie w celach określonych w Umowie;

- 3) Ujawnić informacje jedynie personelowi Stron, w zakresie niezbędnym dla wykonania Umowy, zapewniając przy tym, aby podmioty te nie ujawniały informacji osobom trzecim, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo do ujawnienia informacji Użytkownikom końcowym w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi Produktu;
  - 4) Nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać określonych wyżej informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt 2.
2. Wymogi zawarte w ust. 1 nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
    - 1) Są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości;
    - 2) Zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron Umowy;
    - 3) Zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodą drugiej Strony.
  3. Zachowanie poufności będzie obowiązywało Strony także przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

### **Zawiadomienia**

#### **§ 9**

1. Strony ustalają, że wszelkie zawiadomienia o sprawach związanych z wykonaniem Umowy powinny być dokonywane e-mailem lub listem poleconym przez upoważnione do tego osoby, z zastrzeżeniem formy pisemnej pod rygorem nieważności poczynionym w treści Umowy.
2. Zmiana osób właściwych do poszczególnych rodzajów spraw, związanych z wykonaniem Umowy, wymaga pisemnego wskazania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.

### **Termin**

#### **§ 10**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Wsparcia Technicznego przez okres 24 miesięcy od daty **podpisania protokołu objęcia systemem Wsparciem Technicznym**.

#### **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.
2. Zmiana, uzupełnienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nieważność z mocy prawa lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy.

4. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją Umowy strony rozstrzygać będą w drodze polubownego porozumienia. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

*Sprawdzono pod względem legalności, gospodarności i celowości.*

*Klasyfikacja budżetowa: 600.60052.W4300+999.CUI/B/02-JCI01-GW.*

**Zamawiający**

**Wykonawca**