

**Do Wykonawców**

Wrocław, 24.11.2016r.

CUI-DOAZ.332.22.2016

CUI/ZP/C/22/2016.

**Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na: Zakup wsparcia technicznego dla węzła bezpieczeństwa MAN Wrocław (Checkpoint, Crossbeam, Infoblox IPAM)**

Działając na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu z dnia. 08.08.2016 w związku z art. 4 pkt 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie z dnia 22.11.2016r.:

**Pytanie nr 2:**

W § 3 ust. 8 Zamawiający zapisał iż należytą realizację umowy potwierdzi protokół odbioru końcowego (POK), którego szczegółowe warunki przedstawia Załącznik nr 1 do umowy.

W § 4 ust. 4 Zamawiający uzależnił dokonanie jednorazowej zapłaty za całość przedmiotu zamówienia od podpisania protokołu odbioru końcowego.

Zważywszy, że

Na przedmiot umowy składają się:

- 1) Dostawa 2 kontraktów serwisowych producenta urządzeń Infoblox, w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy (nie wcześniej niż 5 grudnia 2016) oraz
- 2) Zapewnienie wsparcia technicznego wykonawcy do daty 31.12.2019 r.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany po otrzymaniu przez Zamawiającego dokumentów poświadczających wykupienie kontraktów serwisowych producenta na urządzenia Infoblox, czy dopiero po upływie okresu wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę. Równocześnie Wykonawca wskazuje, że jeżeli protokół odbioru zostanie podpisany dopiero po zakończeniu okresu wsparcia – tj. w grudniu 2019 roku, to Wykonawca jest zmuszony kredytować Zamawiającego przez okres ponad 2 lat.

**Odpowiedź na pyt. nr 2:**

**Protokół odbioru końcowego będzie podpisany po dostarczeniu potwierdzenia wykupienia licencji.**

**Pytanie nr 3:**

Zapis w załączniku nr. 1 do umowy ... pkt. 3.3.2

"Usługa wsparcia technicznego (świadczoną przez Wykonawcę) w zakresie utrzymania i eksploatacji rozwiązań systemu Infoblox obejmuje w szczególności: [...]

3.2.wykonywanie zgłoszeń serwisowych do producenta w przypadkach nieprawidłowego działania systemu (Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie serwisu producenta sprzętu)..."

Prosimy o zmianę zapisu na: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność za kontakty z serwisem producenta sprzętu”

**Odpowiedź na pyt. nr 3:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu umowy.**

**Pytanie nr 4:**

Projekt Umowy:paragr. 6 pkt.2

W ramach gwarancji jakości, w okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie (tj. wady sprzętu i wady/błędy oprogramowania, w tym firmware'u) uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę serwisowanego systemu i platformy sprzętowej Infoblox.

Ze względu na fakt, iż Wykonawca nie posiada dostępu do kodu źródłowego oprogramowania Infoblox a w konsekwencji nie jest w stanie usuwać błędy/wady oprogramowania prosimy o zmianę zapisów na: „W ramach gwarancji jakości, w okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie (tj. wady sprzętu i wady/błędy oprogramowania, w tym firmware'u poprzez zamianę na wolne od wad/błędów urządzenia/oprogramowanie dostarczone przez producenta)”

**Odpowiedź na pyt. nr 4:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu umowy.**

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający dopuszcza realizację Konsultacji Technicznych w formie pakietu "dniówek" pracy inżyniera Wykonawcy do wykorzystania przez okres trwania usługi serwisowej? Jeśli tak to jaki pakiet (ilości "dniówek") Wykonawca powinien przyjąć?

**Odpowiedź na pyt. nr 5:**

Zamawiający nie chce rozliczać zaangażowania Wykonawcy w formie dniówek. Ponieważ wdrożony system działa już w środowisku Zamawiającego przez kilka lat jest on świadomy jak konfigurować i postępować z systemem. Zaangażowanie Wykonawcy oczekiwane jest w momencie pojawienia się możliwości instalacji nowej wersji oprogramowania lub konieczności aktualizacji krytycznej/bezpieczeństwa.

**Pytanie nr 6:**

Czy Zamawiający w kontekście "wymogu wsparcia w bieżącej konfiguracji i rekonfiguracji (re-instalacje) systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego" może doprecyzować w jakim zakresie Wykonawca ma realizować tego typu wsparcie?

**Odpowiedź jak na pyt. nr 5:**

**Pytanie nr 7:**

Projekt umowy paragr.6 pkt. 1.1

'W ramach wsparcia technicznego Zamawiający wymaga:  
1) asysty technicznej (świadczonej w siedzibie Zamawiającego) inżyniera Wykonawcy w czasie aktualizacji (upgrade), oprogramowania Infoblox na żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego'  
Prosimy o zmianę zapisów na: „...na żądanie i w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą”

**Odpowiedź na pyt. nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu umowy jednak informuje, że w trakcie wieloletniej współpracy z firmami realizującymi tego typu usługi terminy wsparcia każdorazowo były (i będą) uzgadniane w ramach dobrej współpracy. Jedynym momentem, w którym wskazany jest duży pośpiech są aktualizacje krytyczne (np. z okazji stwierdzenia przez producenta podatności systemu i wydania tzw. łat bezpieczeństwa).

Dariusz Dauksz  
Zastępca Dyrektora  
CUI we Wrocławiu

Sprawę prowadzi:  
Piotr Schmidt  
Sporządził:  
Anna Worsztynowicz