

PROJEKT:

Umowa nr

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy

Gminą Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,

działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, powołaną uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407), z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, NIP: 897-179-38-46,

i którą reprezentuje:

Pan **Dariusz Jędryczek** – Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działający w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa i przy kontrasygnacie Pani **Ewy Koleszko** – Główniej Księgowej Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

z siedzibą :

zarejestrowaną

reprezentowaną przez:

- 1.
- 2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) ze względu na treść art. 4 pkt 10 tej ustawy.

Z uwagi na fakt, że Zamawiający korzysta z systemu oraz platformy sprzętowej Infoblox i zainteresowany jest ich prawidłowym działaniem, strony postanawiają, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na:

- 1) dostawie 2 kontraktów serwisowych TE-MAIN-2210-NS1GRID-AC-03 producenta urządzeń (Infoblox Inc., Santa Clara, Kalifornia, USA) dla użytkowanej przez

- Zamawiającego platformy sprzętowej Infoblox (numery seryjne urządzeń: 2210201307100100, 2210201309100030) obowiązujących do 31.12.2019,
- 2) zapewnieniu wsparcia technicznego Wykonawcy dla użytkowanego przez Zamawiającego systemu Infoblox przez okres wskazany w Umowie,
 2. Kontrakty serwisowe powinny jako stroną kontraktu wskazywać Zamawiającego (tj. Gminę Wrocław).
 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

Terminy wykonania umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy:

- 1) termin zakończenia prac określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 – 14 dni od daty podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż 5 grudnia 2016 r.,
- 2) okres świadczenia usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 2 – do 31.12.2019.

§ 3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości, odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
4. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność w szczególności za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
 - 3) wszystkie działania i zaniechania innych wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego, a w szczególności by prace Wykonawcy nie uniemożliwiły ich użytkowania.
6. Wykonawca, w ciągu 3 (trzech) dni po podpisaniu niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC od jakichkolwiek szkód, strat, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres prowadzenia prac. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej będzie wystawione na kwotę przynajmniej 1 000 000,00 (słownie: jeden milion) złotych za jedno lub kilka zdarzeń. Jeśli Wykonawca nie przedstawi polisy w terminie określonym powyżej, Zamawiający zawrze odpowiednie umowy ubezpieczeniowe a kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpi od realizacji umowy z winy Wykonawcy.
7. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia

Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.

8. Należyta realizację przedmiotu umowy potwierdzi protokół odbioru końcowego sporządzony przez strony umowy (dalej również „**POK**”). Szczegółowe warunki dokonania odbioru końcowego przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do umowy.
9. Kontakt, na jaki Zamawiający zgłaszał będzie awarie/problemy techniczne do Wykonawcy w okresie trwania wsparcia technicznego:
 - 1) adres e-mail:
 - 2) numer faksu:

§ 4

Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto.....zł (słownie:),
 - 2) podatek VATzł (słownie:),
 - 3) brutto.....zł (słownie:).
2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy, konfiguracje i instalacje, także w przypadku dostaw, konfiguracji i instalacji częściowych, nastąpi jednorazowo po całkowitej realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1-3. Podstawę do rozliczenia będzie stanowić POK podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony.
4. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury za wykonanie prac wraz z egzemplarzem protokołu odbioru końcowego. W razie wątpliwości poczytuje się, że protokół odbioru sporządzony zostanie w 3 (trzech) egzemplarzach. Jeden otrzyma Zamawiający, a dwa Wykonawca. Następnie Wykonawca wystawi fakturę, do której załączy jeden z dwóch otrzymanych egzemplarzy protokołu odbioru.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław,
NIP: 897-179-38-46.
6. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
7. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 5

Kary umowne i odstąpienie od umowy

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony opierają na zasadzie odszkodowania lub kar umownych, których Strony mogą żądać w następujących przypadkach:
 - 1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 pkt 1 (tj. nie zakończenia prac w terminie) – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 2) Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w przypadku nie przywrócenia pełnej sprawności i funkcjonalności systemu w terminie określonym w § 6 ust. 5 – w wysokości 0,4 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron z powodu okoliczności, za które odpowiada druga strona, z wyłączeniem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 5, strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy kary umownej - w wysokości 30 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 3.
2. Kara umowna za pojedynczy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3.
3. W przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa całości szkody stronie poszkodowanej przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach określonych w art. 145 pzp.

§ 6

Wsparcie techniczne i gwarancja jakości

1. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający wymaga:
 - 1) asysty technicznej (świadczonej w siedzibie Zamawiającego) inżyniera Wykonawcy w czasie aktualizacji (upgrade), oprogramowania Infoblox na żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia przez Wykonawcę konsultacji technicznych związanych z bieżącym użytkowaniem oprogramowania Infoblox.
2. W ramach gwarancji jakości, w okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie (tj. wady sprzętu i wady/błędy oprogramowania, w tym firmware'u) uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę serwisowanego systemu i platformy sprzętowej Infoblox.
3. Awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie, za pomocą faksu lub drogą poczty elektronicznej przekazanej do siedziby Wykonawcy. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację (adres i nr pokoju), numer zgłoszenia, dane osoby

zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii/wady.

4. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia awarii (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii lub poprzez zdalny dostęp pracownika Wykonawcy – certyfikowanego specjalisty, przewidzianego do realizacji zadania, posiadającego certyfikat producenta sprzętu.
5. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność instalacji w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii. Termin ten w przypadku awarii, która wystąpiła przy odbiorze, przysługuje tylko jednokrotnie; kolejne awarie dla tej samej usługi i dostawy częściowej powodują pozostawanie w zwłoce od dnia upływu pierwszego terminu na usunięcie awarii.
6. Zamawiający nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości dostępu zdalnego do systemów informatycznych Zamawiającego przez Wykonawcę. Jeżeli taki dostęp nie jest możliwy, Wykonawca zobowiązany jest realizować prace na miejscu w lokalizacjach Zamawiającego na terenie Wrocławia.
7. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
8. W przypadku, gdy, po przeprowadzeniu diagnostyki awarii sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Do dostawy i instalacji sprzętu zastępczego stosuje się zasady jak dla dostaw nowego sprzętu, za wyjątkiem sporządzania protokołu dostawy. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu awarii.

§ 7

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją umowy, jako poufne i objęte tajemnicą służbową przedsiębiorstwa, z zastrzeżeniem ust. 4. Wykonawca nie może, w jakiejkolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.
4. Treść niniejszej umowy (wraz załącznikami) może zostać udostępniona publicznie jako informacja publiczna lub informacja sektora publicznego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych przepisy ustawy Kodeks cywilny.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć pomiędzy stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
6. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
8. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:.....
 - 2) Ze strony Wykonawcy:.....
9. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca.
11. Integralną częścią umowy jest załącznik nr 1: „Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia i warunki odbioru końcowego”.

*Sprawdzono pod względem legalności,
celowości i gospodarności*

*Klasyfikacja budżetowa:
600.60052.W4300+999.CUI/B/02-JCI01-GW*

Zamawiający:

Wykonawca: