

Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia i warunki odbioru końcowego

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. dostawa 2 kontraktów serwisowych TE-MAIN-2210-NS1GRID-AC-03 producenta urządzeń (Infoblox Inc., Santa Clara, Kalifornia, USA) dla użytkowanej przez Zamawiającego platformy sprzętowej Infoblox (numery seryjne urządzeń: 2210201307100100, 2210201309100030) obowiązujących do 31.12.2019,
- 1.2. zapewnienie wsparcia technicznego Wykonawcy dla użytkowanego przez Zamawiającego systemu Infoblox na okres do 31.12.2019:
 - 1.2.1. dla NIOS Maintenance, część programowa Infoblox,
 - 1.2.2. dla GRID Maintenance, część sprzętowa Infoblox.

2. Przykładowa realizacja:

Lp.	Produkt	Opis	Ilość	Czas trwania
1	NIOS and GRID Maintenance (TE-MAIN-2210-NS1GRID-AC-03)	Wsparcie techniczne i aktualizacje oprogramowania (3 YR Premium Maint for TE-2210-NS1GRID-AC)	2	do 31.12.2019

3. Usługa wsparcia technicznego (świadczoną przez Wykonawcę) w zakresie utrzymania i eksploatacji rozwiązań systemu Infoblox obejmuje w szczególności:

- 3.1. instalację uaktualnień, łat systemowych (Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o konieczności instalacji krytycznych łat systemowych),
- 3.2. wykonywanie zgłoszeń serwisowych do producenta w przypadkach nieprawidłowego działania systemu (Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie serwisu producenta sprzętu),
- 3.3. wsparcie w bieżącej konfiguracji i rekonfiguracji (re-instalacje) systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
- 3.4. konsultacje techniczne (np. instruktaż stanowiskowy w przypadku modyfikacji lub pojawienia się nowych funkcjonalności systemu) w okresie trwania umowy.

4. Warunki dokonania odbioru końcowego:
- 4.1. dokumentem stwierdzającym dokonanie odbioru końcowego przedmiotu umowy jest podpisany przez obie strony Protokół odbioru końcowego – bez zastrzeżeń.
 - 4.2. odbiór końcowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji kompletności i wymaganej funkcjonalności rozwiązania.
 - 4.3. w razie stwierdzenia podczas odbioru końcowego wad w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad. W takim przypadku za datę odbioru końcowego uważa się datę odbioru końcowego poprawionego, wolnego od wad, przedmiotu umowy.
 - 4.4. wymaganym załącznikiem do Protokołu odbioru końcowego jest potwierdzenie wykupienia wsparcia producenta dla systemu Infoblox na okres do 31.12.2019.