

Do Wykonawców

Wrocław, 07.06.2016r.

CUI-DOAZ.332.7.2016

CUI/ZP/C/7/2016/263

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na: Serwis naprawczy oraz wsparcie oprogramowania Interactive Intelligence dla systemu Jeden numer

Działając na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu z dnia. 14.09.2015 w związku z art. 4 pkt 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie z dnia 03.06.2016r.:

Pytanie nr 1:

Par 11. Ust 3 „Jeżeli w danym Okresie Rozliczeniowym wystąpiły dni, w których nie były świadczone wsparcie techniczne lub opieka serwisowa dla Systemu CC (Jeden Numer), wynagrodzenie Wykonawcy za dany Okres Rozliczeniowy zamawiający może pomniejszyć wynagrodzenie Wykonawcy proporcjonalnie do liczby dni, w których nie były świadczone wsparcie techniczne lub opieka serwisowa dla Systemu CC (Jeden Numer).”

Jak wykonawca ma rozumieć taki zapis? Przedmiotowe zamówienie obejmuje zapewnienie wsparcia polegające w skrócie na zapewnieniu określonego SLA oraz gotowości do realizacji zgłoszeń, aktualizacji etc. Jak Zamawiający zamierza weryfikować czy w danym dniu w Okresie Rozliczeniowym były lub nie były wykonywane usługi? W szczególności, czy za niewykonanie usługi Zamawiający będzie uznawał dni w których nie było żadnych zgłoszeń? Zwracamy uwagę, że zgodnie ze specyfikacją zamówienia wykonawca musi świadczyć usługę/gotowość przez cały czas trwania umowy, w zamian za określone wynagrodzenie ryczałtowe, w tym nie ma obowiązku wskazania stawki za dzień świadczenia usługi, tym samym brak jest obiektywnych przesłanek do przeliczenia obniżenia wynagrodzenia za poszczególne dni nieświadczenia usługi.

Reasumując, w ocenie Wykonawcy wyżej wskazany zapis nie może się ostać i wnioskujemy w związku z tym o jego usunięcie lub o odpowiednią modyfikację SIWZ rozwiewającą wątpliwości co do jego interpretacji.

Odpowiedź na pyt. nr 1:

Jeśli Zamawiający nie zgłosił żadnych zgłoszeń, weryfikacja będzie polegać na sprawdzeniu gotowości do realizacji zgłoszeń i podjęcia działań.

Ponadto Zamawiający wyjaśnia, że niniejsze postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy pzp, a dokument którego dotyczą pytania to ogłoszenie o zamówieniu nie zaś SIWZ.

Pytanie nr 2:

Par 11. Ust 3 „Wynagrodzenie za należyłą realizację świadczenia wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla Systemu CC (Jeden Numer), o których mowa w §

2 ust. 3 pkt 1, będzie płatne z dołu po każdym Okresie Rozliczeniowym, stosownie do zrealizowanego zakresu Umowy."

Zwracamy uwagę, iż w zgodzie z powszechną praktyką w branży, usługi świadczenia serwisowego dotyczące systemów IT opłacane są z góry. Wynika to z potrzeby opłacenia zasobów i środków celem zapewnienia wsparcia i SLA. Główną pozycją kosztową w ofercie CGI (jak i potencjalnie innych oferentów), stanowi zapewnienie wsparcia technicznego przez producenta systemu CIC firmę Interactive Intelligence. Zgodnie z obowiązującymi umowami partnerskimi (status Gold, najwyższy status w Polsce) płatności do producenta dokonywane są z góry. W związku z tym wymagane jest aby klient końcowy, w tym przypadku CUI, dokonał stosownej płatności z góry.

Reasumując, wnosimy o zmianę zapisu, na płatność z góry, dla każdego okresu rozliczeniowego w przypadku świadczenia wsparcia technicznego i opieki serwisowej

Odpowiedź na pyt. nr 2:

Zamawiający zmienia treść projektu umowy. Treść Par 11. Ust 3 projektu umowy otrzymuje brzmienie: „Wynagrodzenie za należyłą realizację świadczenia wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla Systemu CC (Jeden Numer), o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 1, będzie płatne z góry przed każdym Okresem Rozliczeniowym, stosownie do zrealizowanego zakresu Umowy.”

Pytanie nr 3:

Par 11. Ust 1 „Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w kwocie nie wyższej niż: (słownie:.....) złotych netto powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego w wysokości (słownie:) złotych”

Zwracamy uwagę, iż główna część opłaty serwisowej stanowi wsparcie techniczne Interactive intelligence, które jest wyceniane i opłacane w USD. Z uwagi na znaczące wahania kursów walut w ostatnim czasie w Polsce, wnoskujemy o: (i) wniesienie jednorazowej opłaty za 3 letni okres świadczenia usług lub (ii) wprowadzenie zapisu w umowie o możliwości aktualizacji kwoty należnej za dany okres rozliczeniowy zgodnie z tabelą kursów, w przypadku zmiany wartości waluty o ponad 15%

Odpowiedź na pyt. nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany projektu umowy. Zamawiający jest jednostką sektora finansów publicznych, obowiązuje go ustawa o finansach publicznych, w związku z czym obowiązuje go planowanie wydatków i nie dopuszcza uzależniania płatności od wahań kursu walutowego. Wahania te musi skalkulować w cenie Wykonawca. Ostateczną i niezmienną wartością zobowiązania będzie kwota wpisana do umowy.

Pytanie nr 4:

Załącznik nr 1 do Umowy – Specyfikacja Techniczna Systemu CC

Specyfikacja ta zawiera oprogramowanie, dla którego producenci oprogramowania zakończyli wsparcie techniczne swoich produktów. Na chwilę obecną dotyczy to: (i) Oprogramowania MS Windows 2003 Server oraz (ii) moduł TTS Ivona. Wnoskujemy aby dodać do umowy zapisy wyłączające z zakresu wsparcia Wykonawcy problemów wynikających z winy i błędów producenta oprogramowania, dla których nie ma wsparcia producenta.

Odpowiedź na pyt. nr 4:

Oprogramowanie MS Windows 2003 oraz moduł TTS Ivona , dla których zakończyło się wsparcie producenta, będzie wspierane przez Wykonawcę w zakresie utrzymania posiadanych przez Zamawiającego wdrożonych funkcjonalności zapewniających prawidłowe działanie Systemu CC oraz modułu TTS Ivona, z pominięciem problemów wynikających z winy producenta oprogramowania, dla których nie ma wsparcia producenta, jednakże w przypadku błędów z winy producenta oprogramowania, zobowiązany jest do wykazania że wina leży po stronie producenta oprogramowania i dokona wszelkich starań aby problem został rozwiązany. Zamawiający nie przewiduje zmiany zapisów umowy w tym zakresie.

Dariusz Dauksz
Zastępca Dyrektora
CUI we Wrocławiu

Sprawę prowadzi:
Emilia Sokolnicka
Sporządził:
Anna Worsztynowicz