

PROJEKT UMOWY

UMOWA nr _____

zawarta w dniu _____ pomiędzy:

pomiędzy: **Gminą Wrocław** z siedzibą we Wrocławiu, Plac Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław, NIP: 897-13-83-551,

działającą poprzez: **Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu**, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, powołaną uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407), z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8,

którą reprezentuje: Pan **Dariusz Jędrzyk** – Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Wrocławia nr 2/III/JO/14 z dnia 2 stycznia 2014 r., przy kontrasygnacie Pani **Ewy Koleszko** – Głównej Księgowej,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a:

którą reprezentuje:

zwanym dalej **Wykonawcą**,

do której nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2013r. nr 907 z późn. zm.; dalej „PZP”) ze względu na treść art. 4 pkt 10 lit. b) tej ustawy,

o następującej treści:

PREAMBUŁA

W związku z faktem, że u Zamawiającego działają urządzenia obsługujące w sposób ciągły (24/7) systemy związane z obsługą mieszkańców w Urzędzie Miejskim Wrocławia (dalej: UMW) i Jednostkach Organizacyjnych Gminy Wrocław, bezpieczeństwem mieszkańców oraz transportem publicznym miasta Wrocławia i konieczne jest ich serwisowanie w celu prawidłowego działania Zamawiający zainteresowany zawiera niniejsza Umowę w celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa ww. systemów.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania za wynagrodzeniem prace polegające na świadczeniu usług serwisowych urządzeń podtrzymujących napięcie, systemów klimatyzacji precyzyjnej, systemów kontroli dostępu oraz systemów monitoringu wizyjnego w budynkach/lokalizacjach UMW, jednostek Gminy Wrocław i Powiatu m. Wrocław.
2. Wszelkie usługi i dostawy stanowiące Przedmiot Umowy zostaną wykonane w oparciu wymagania Zamawiającego stanowiące **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy, w terminach określonych w **§3 ust.3** z uwzględnieniem cen jednostkowych podanych w **załączniku nr 4** do niniejszej Umowy.

PROJEKT UMOWY

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w najwyższej jakości, odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania całości materiałów, będących Przedmiotem Umowy na swój koszt i ryzyko, własnym transportem po uprzednim uzgodnieniu terminów dostawy z Zamawiającym.
4. Podczas realizacji Umowy Wykonawca, ponosi w szczególności odpowiedzialność za: wszelkie szkody (majątkowe i osobowe) wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim, w tym za szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy przez: osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podmioty, którymi Wykonawca się posługuje. W razie wątpliwości poczytuje się, że odpowiedzialność Wykonawcy i osób, które on zatrudnia lub którymi się posługuje jest solidarna oraz że Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wartości szkody wyrządzonej przez osobę zatrudnioną lub osobę, którą się posługuje.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia robót zgodnie z przepisami BHP i przeciwpożarowymi. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z przepisami, bezpieczne ulokowanie i przechowywanie (w tym nadzór/dozór) materiałów i urządzeń.
6. Wykonawca zobowiązany jest do postępowania z odpadami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Wykonawca jako wytwórca odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt. 22 ustawy o odpadach ma obowiązek zagospodarowania powstałych podczas realizacji Umowy odpadów zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2013r. poz. 21 ze zm.) i ustawą z 27.04.2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz.U. z 2008 r. nr 25, poz. 150 ze zm.). Koszt składowania, wywozu i utylizacji odpadów, został uwzględniony przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia umownego brutto.

§ 3

WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony uzgadniają, że z tytułu należytego wykonywania Umowy Wykonawca uprawniony jest do otrzymania comiesięcznego wynagrodzenia, na które składać się będą:
 - 1) opłata ryczałtowa zawierająca koszty dojazdu, koszty wykonania okresowych przeglądów technicznych i konserwacji, koszty napraw podzespołów/urządzeń, koszty materiałów eksploatacyjnych oraz koszty wywozu i utylizacji uszkodzonych podzespołów/urządzeń (zgodnie z załącznikiem nr 1 - 4 do niniejszej Umowy),
 - 2) udokumentowane i zaakceptowane przez Zamawiającego koszty faktycznie użytych do konserwacji lub naprawy podzespołów/urządzeń, innych niż materiały eksploatacyjne (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy),
 - 3) koszty usług i dostaw częściowych zleconych przez Zamawiającego (zgodnie z załącznikiem nr 1 i 4 do niniejszej Umowy).
2. Okresowe przeglądy techniczne i konserwacje, o których mowa w ust.1 pkt 1) będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z Harmonogramem Rzeczowym stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Usługi napraw, o których mowa w ust.1 pkt 1) realizowane będą po uprzednim telefonicznym zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego z zachowaniem terminów określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Wykonawca powinien natychmiast odesłać zwrotnie (za pomocą faksu lub poczty elektronicznej) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii.

PROJEKT UMOWY

4. W przypadku usunięcia awarii w sposób „tymczasowy” (zastępczy, w pełni funkcjonalny) Wykonawca zobowiązany jest do docelowego usunięcia awarii w terminie do 2 dni roboczych. Każdorazowo termin biegnie od daty dokonania zgłoszenia awarii do daty zawiadomienia o usunięciu awarii w sposób docelowy.
5. Usługi i dostawy częściowe, o których mowa w ust.1 pkt. 3) wymagają uprzedniego, pisemnego (za pomocą faksu lub poczty elektronicznej) zgłoszenia przez Zamawiającego (zgodnie z załącznikiem nr 5 do niniejszej Umowy); w szczególności podania Wykonawcy informacji o miejscu wykonania usług i dostaw, rodzaju usług i dostaw (zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszej Umowy) oraz innych informacji i parametrów niezbędnych do wykonania właściwych usług i dostaw.
6. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo zrealizować usługę i dostawę częściową z zachowaniem terminów określonych w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. W przypadkach wymagających przeprowadzenia nietypowych lub szczególnie uciążliwych prac, Strony zgodnie mogą uzgodnić dłuższe terminy. Każdorazowo termin biegnie od daty dokonania zgłoszenia do daty zawiadomienia o zakończeniu usługi lub dostawy częściowej.
7. Na prośbę Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania prac, o których mowa w ust. 5 i 6 Wykonawca prześle pisemnie (do siedziby Zamawiającego, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej) uzgodniony wcześniej z zarządcami obiektów (jeśli wymagane) i Zamawiającym harmonogram prac.
8. Wykonawca po zakończeniu wykonywania prac, o których mowa w ust. 5 i 6 zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru pisemnie (do siedziby Zamawiającego, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej). Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace, o których mowa w ust. 2, 3 i 5 w taki sposób, by:
 - 1) nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów użytkowanych przez Zamawiającego, a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie,
 - 2) powodowały jak najmniejsze utrudnienia i niedogodności dla pracowników, użytkowników i ludzi przebywających we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach.
10. Wykonawca może przekroczyć terminy wykonania okresowych przeglądów technicznych i konserwacji, usunięcia awarii lub wykonania usług i dostaw częściowych w przypadku wystąpienia siły wyższej, braku dostępu do pomieszczeń umożliwiających lokalizację uszkodzenia i prowadzenie prac o czas wystąpienia siły wyższej lub w/w zdarzeń.
11. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy uzgodni z Zamawiającym treść (wygląd) Protokołu Serwisowego. W przypadku braku uzgodnienia będzie stosowany Protokół Serwisowy zaproponowany przez Zamawiającego.
12. Podstawą wystawienia faktury będzie komplet Protokołów Serwisowych odnoszących się do działań Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym.
13. Protokół Serwisowy podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego stwierdza kompletność, poprawność i zgodność usług w danym okresie rozliczeniowym. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia wykonania usługi Zamawiający nie podpisze Protokołu Serwisowego i nie zgłosi jednocześnie uzasadnionych zastrzeżeń, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia Protokołu Serwisowego uprawniającego do wystawienia faktury.
14. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek w terminie wskazanym w Protokole Serwisowym. W razie stwierdzenia podczas odbioru wad i usterek, za datę odbioru uważa się datę odbioru po usunięciu wad i usterek.
15. Niezgłoszenie zastrzeżeń do Protokołu Serwisowego w ramach procedury odbioru nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy w ramach gwarancji i rękojmi za wady, o której mowa w § 8, za wady które istniały, lecz nie zostały stwierdzone w procedurze odbioru.

PROJEKT UMOWY

§ 4

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY

1. Za Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie nie przekraczające [REDAKTOWANE] zł netto (słownie: [REDAKTOWANE] PLN [REDAKTOWANE]/100).
2. Kwota, o której mowa w ust. 1 zostanie powiększona o wartość podatku VAT obowiązującego w dniu wystawienia faktury.
3. Do rozliczeń z tytułu wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane i odebrane usługi (w tym dostawy i usługi częściowe), zostaną zastosowane ceny jednostkowe zgodnie z załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy.
4. Rozliczenie za wykonane i odebrane usługi (w tym usługi i dostawy częściowe) nastąpi po ich każdorazowym wykonaniu. Podstawę do rozliczenia będzie stanowić podpisany przez obie strony umowy Protokół Serwisowy.
5. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
6. Płatność dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław, NIP: 897-179-38-46.
8. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres Zamawiającego.

§ 5

TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia [REDAKTOWANE] do [REDAKTOWANE] roku.

§ 6

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela 24-miesięcznej gwarancji na wykonane i odebrane usługi (w tym dostawy i usługi częściowe).
2. Awarie oraz usterki dotyczące wykonanej usługi (w tym dostawy i usługi częściowej) będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie (za pomocą faksu lub poczty elektronicznej) do siedziby Wykonawcy na adres określony w §10 ust 5.
3. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę infrastruktury Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki w terminie do 2 dni roboczych od ich zgłoszenia przez Zamawiającego. Termin ten w przypadku usterki, która wystąpiła przy odbiorze przysługuje tylko jednokrotnie; kolejne usterki dla tej samej usługi (w tym dostawy i usługi częściowej) powodują pozostawanie w zwłoce od dnia upłynięcia pierwszego terminu na usunięcie usterki.
5. Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarie urządzeń infrastruktury Zamawiającego powstałe podczas realizacji przedmiotu umowy w terminie do 4 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

PROJEKT UMOWY

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 10 % wartości brutto wynagrodzenia umownego, tj. w kwocie [] PLN (słownie: []/100) w formie: [].
2. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu będzie przechowywane na wyodrębnionym rachunku Zamawiającego, który jest przeznaczony na przechowywanie tego typu środków.
4. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego zwrócone zostanie w przypadku należytego wykonania całego Przedmiotu Umowy wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. W przypadku nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający ma prawo wykorzystać zabezpieczenie wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z umową wykonania Przedmiotu Umowy. Jeżeli po wykorzystaniu przez Zamawiającego zabezpieczenia wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z umową wykonania Przedmiotu Umowy w dyspozycji Zamawiającego pozostanie jakakolwiek kwota zabezpieczenia, Zamawiający zobowiązuje się ją zwrócić w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu.

§7

KARY UMOWNE

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych i odszkodowania.
2. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kar umownych:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy (w tym również usługi i dostawy częściowej) – w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1, liczonego za każdy dzień zwłoki.
 - 2) dla poziomu obsługi I (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy) - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego określonego w par. 4 ust. 1, liczonego za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) dla poziomu obsługi II (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy) - w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego określonego w par. 4 ust. 1, liczonego za każdą godzinę zwłoki,
 - 4) dla poziomu obsługi III (zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej Umowy) - w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego określonego w par. 4 ust. 1, liczonego za każdą godzinę zwłoki,
 - 5) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji - w wysokości 0,25% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1, liczonego za każdy dzień zwłoki,
 - 6) za zwłokę w usunięciu awarii urządzeń lub infrastruktury Zamawiającego – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego określonego w §4 ust. 1, liczonego za każdą godzinę zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga strona, strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od Umowy kary umownej – w wysokości 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1.
4. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości umowy brutto, co nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, powyżej tego limitu.

PROJEKT UMOWY

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych przez Zamawiającego z należnego mu wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2014 r. poz 121 z późn. zm.; dalej „KC”).

§8

ZASADA POUFNOŚCI

1. Na potrzeby niniejszej umowy przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie materiały, dokumenty oraz informacji (bez względu na formę i rodzaj nośnika na jakim zostały zapisane) otrzymane przez Wykonawcę od Zamawiającego lub uzyskane przez Wykonawcę w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy dotyczące Zamawiającego i prowadzonej przez niego działalności, a w szczególności, informacje dotyczące rozwiązań technicznych, informatycznych, oraz organizacyjnych stosowanych przez Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych obejmuje w szczególności:
 - 1) zakaz ich udostępniania jakimkolwiek nieupoważnionym osobom trzecim,
 - 2) postępowanie z Informacjami Poufnymi w taki sposób, aby nie były one w jakikolwiek sposób dostępne dla osób nieupoważnionych,
 - 3) archiwizowanie Informacji Poufnych w taki sposób, aby przeciwdziałać nieuprawnionemu do nich dostępowi.
3. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione przez Wykonawcę, biorące udział realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Jakiegokolwiek użycie Informacji Poufnych przez Wykonawcę do innych celów niż realizacja Przedmiotu Umowy jest niedozwolone.
5. Obowiązki, o których mowa w ust. 2-3 nie dotyczą Informacji Poufnych:
 - 1) które są dostępne publicznie lub staną się publicznie dostępne w późniejszym terminie w sposób, który nie stanowi naruszenia niniejszej Umowy, lub
 - 2) które Wykonawca jest zobowiązana ujawnić na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych, o którym mowa w ust. 5 pkt 2.

§ 9

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca, w ciągu 3 (trzech) dni po podpisaniu niniejszej Umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC na kwotę przynajmniej 1 000.000,00 (słownie: jeden milion 00/100) złotych od jakichkolwiek szkód, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personelu, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres realizacji Umowy.
2. Nieręczenie przez Wykonawcę kopii ubezpieczenia OC w terminach i treści określonej w ust. 1 może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, zgodnie z § 7 ust. 3.
3. Wykonawca przedstawi na wniosek Zamawiającego potwierdzenia zapłaty bieżących składek ubezpieczeniowych.

PROJEKT UMOWY

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy KC.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
4. Sądem właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Przedstawicielami Stron w sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Michał Adamczak, michal.adamczak@cui.wroclaw.pl, tel.: (71) 777 90 52, fax: (71) 798 44 90, mob.: 602 260 128,
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____,
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: _____, numerem fax: _____, adres poczty elektronicznej: _____,
7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzyma Zamawiający, a jeden Wykonawca.
8. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1: Wymagania Zamawiającego
 - 2) Załącznik nr 2: Zestawienie urządzeń
 - 3) Załącznik nr 3: Harmonogram rzeczowy
 - 4) Załącznik nr 4: Cennik usług i dostaw
 - 5) Załącznik nr 5: Formularz zlecenia usług i dostaw

*Sprawdzono pod względem legalności,
gospodarności i celowości*

źródło finansowania: _____

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA