

PROJEKT

Umowa nr

zawarta w dniu 2015r. we Wrocławiu, pomiędzy

Gminą Wrocław, z siedzibą we Wrocławiu, pl. Nowy Targ 1-8, 50-141 Wrocław,

działającą poprzez:

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostkę budżetową Gminy Wrocław, powołaną uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407), z siedzibą we Wrocławiu (50-304) przy ul. Namysłowskiej 8, NIP: 897-179-38-46,

i którą reprezentuje:

Pan **Dariusz Jędrzynek** – Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, działający w imieniu Gminy Wrocław na podstawie pełnomocnictwa Nr 2/III/JO/14 Prezydenta Wrocławia z dnia 2 stycznia 2014 r. i przy kontrasygnacie Pani **Ewy Koleszko** – Głównej Księgowej Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a firmą

z siedzibą :

zarejestrowaną

reprezentowaną przez:

- 1.
- 2.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Z uwagi na fakt, że Zamawiający korzysta z systemu Checkpoint oraz platformy sprzętowej Crossbeam i zainteresowany jest ich prawidłowym działaniem, strony postanawiają, co następuje:

§1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie polegające na:
 - 1) dostawie kontraktów serwisowych producenta dla użytkowanego przez Zamawiającego systemu Checkpoint (przypisanych do konta Gminy Wrocław nr 0006014024) na okres do 31.12.2016,
 - 2) dostawie kontraktów serwisowych producenta urządzeń dla użytkowanej przez Zamawiającego platformy sprzętowej Crossbeam (przypisanych do konta Gminy Wrocław nr 0006915244) na okres do 31.12.2016,
 - 3) dostawie voucherów uprawniających dwóch pracowników wskazanych przez Zamawiającego do odbycia szkoleń w zakresie instalacji, konfiguracji, diagnostyki i zarządzania systemem Checkpoint: Check Point Security Administration R77 i Check Point Security Master,
 - 4) zapewnieniu wsparcia technicznego Wykonawcy dla użytkowanego przez Zamawiającego systemu Checkpoint przez okres wskazany w Umowie,
 - 5) Szczegółową specyfikację usług serwisowych zawiera Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia, stanowiąca załącznik nr 1 do umowy.

§2

Terminy wykonania umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy:

1. Termin zakończenia prac określonych w § 1 ust. 1 pkt 1-3 – 14 dni od daty podpisania umowy.
2. Okres świadczenia usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 4 – do 31.12.2016r.

§3

Zobowiązania stron

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem podanych terminów realizacji z najwyższą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w najwyższej jakości, odpowiadającej najlepszym standardom rynkowym i potrzebom Zamawiającego.
4. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca, ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy,
 - 2) wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby, którymi się posłużył Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia, objętego przedmiotem umowy,
 - 3) wszystkie działania i zaniechania innych wykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy, jak za własne działanie lub zaniechanie.
5. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją niniejszej umowy w taki sposób, by nie spowodowały zakłóceń w pracy systemów komputerowych, które są użytkowane przez Zamawiającego a w szczególności uniemożliwiły ich użytkowanie.
6. Wykonawca, w ciągu 3 (trzech) dni po podpisaniu niniejszej umowy, przedstawi Zamawiającemu ubezpieczenie OC od jakichkolwiek szkód, strat, jakie mogą powstać w majątku lub obrażeń, jakie mogą ponieść osoby z jakiegokolwiek przyczyny, za którą odpowiedzialny jest Wykonawca lub jego personel, w taki sposób, aby Zamawiający i Wykonawca byli objęci ubezpieczeniem przez okres

prowadzenia prac. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej będzie wystawione na kwotę przynajmniej 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych) za jedno lub kilka zdarzeń. Jeśli Wykonawca nie przedstawi polisy w terminie określonym powyżej, Zamawiający zawrze odpowiednie umowy ubezpieczeniowe a kosztami obciąży Wykonawcę lub odstąpi od realizacji umowy z winy Wykonawcy.

7. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy.
8. Należyta realizację przedmiotu umowy potwierdzi Protokół odbioru końcowego sporządzony przez strony umowy. Szczegółowe warunki dokonania odbioru końcowego przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do umowy.
9. Kontakt, na jaki Zamawiający zgłaszał będzie usterki/awarie/problemy techniczne do Wykonawcy w okresie trwania wsparcia technicznego:
 - 1) adres e-mail:
 - 2) numer faksu:

§4

Cena i sposób zapłaty

1. Za wykonanie umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - 1) netto.....zł (słownie:),
 - 2) podatek VATzł (słownie:),
 - 3) brutto.....zł (słownie:).
2. Jeżeli w czasie obowiązywania niniejszej umowy nastąpi zmiana przepisów prawa podatkowego, Wykonawca doliczy do wynagrodzenia netto, podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Rozliczenie za wykonane i odebrane dostawy, konfiguracje i instalacje, także w przypadku dostaw, konfiguracji i instalacji częściowych, nastąpi jednorazowo po całkowitej realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1)-3). Podstawę do rozliczenia będzie stanowić podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony umowy protokół odbioru końcowego.
4. Płatność wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego w drodze przelewu bankowego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury za wykonanie prac wraz z kopią protokołu odbioru końcowego.
5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na dane:
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu,
ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław,
NIP: 897-179-38-46.
6. W przypadku zmiany adresu siedziby przez Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
7. W przypadku nie zapłacenia wynagrodzenia w terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

Kary umowne

1. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony opierają na zasadzie kar umownych płatnych w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust.1 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 3), za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż wartość przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w przypadku nie przywrócenia pełnej sprawności i funkcjonalności systemu w terminie określonym w § 6 ust. 4 – w wysokości 0,4% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 pkt 3), za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż wartość przedmiotu umowy,
 - 3) W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada druga strona, z wyłączeniem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie ust. 2, strona odpowiedzialna zobowiązana jest do zapłaty stronie odstępującej od umowy kary umownej - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust.1 pkt 3).
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku i na zasadach określonych w art. 145 pzp.
3. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty księgowej przez Zamawiającego.

§6

Wsparcie techniczne Wykonawcy

1. Zamawiający wymaga asysty technicznej (świadczonej w siedzibie Zamawiającego) inżyniera Wykonawcy w czasie aktualizacji (upgrade) oprogramowania Checkpoint i Crossbeam na żądanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Zapewnienia konsultacji technicznych związanych z bieżącym użytkowaniem oprogramowania Checkpoint i Crossbeam.
3. W okresie trwania umowy Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę serwisowanego systemu.
4. Awarie oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego pisemnie, za pomocą faksu lub drogą poczty elektronicznej przekazanej do siedziby Wykonawcy. Zgłoszenie zawierać będzie lokalizację (adres i nr pokoju), numer zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis awarii/usterki.
5. Wykonawca rozpocznie akcję serwisową w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (czas reakcji). Przez rozpoczęcie akcji serwisowej rozumie się osobiste przybycie na miejsce awarii lub poprzez zdalny dostęp pracownika Wykonawcy – certyfikowanego specjalisty, przewidzianego do realizacji zadania, posiadającego certyfikat producenta sprzętu.
6. Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki i przywrócić pełną sprawność i funkcjonalność instalacji w terminie do 2 dni roboczych. Termin ten w przypadku usterki, która wystąpiła przy odbiorze, przysługuje tylko jednokrotnie; kolejne usterki dla tej samej usługi i dostawy częściowej powodują pozostawanie w zwłoce od dnia upływu pierwszego terminu na usunięcie usterki.

7. Zamawiający nie gwarantuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak możliwości dostępu zdalnego do systemów informatycznych Zamawiającego przez Wykonawcę. Jeżeli taki dostęp nie jest możliwy, Wykonawca zobowiązany jest realizować prace na miejscu w lokalizacjach Zamawiającego na terenie Wrocławia.
8. Akcje serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Centrum Usług Informatycznych, a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy.
9. W przypadku, gdy, po przeprowadzeniu diagnostyki awarii/usterki sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca dostarczy własnym transportem równoważny sprzęt zastępczy w czasie przewidzianym na naprawę i udostępni go Zamawiającemu. Do dostawy i instalacji sprzętu zastępczego stosuje się zasady jak dla dostaw nowego sprzętu, za wyjątkiem sporządzania protokołu dostawy. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu awarii.

§7

Zasada poufności

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca ma obowiązek traktować wszelkie dokumenty i informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, jako poufne i objęte tajemnicą służbową. Wykonawca nie może, w jakiegokolwiek formie, w całości lub części, publikować lub ujawniać tych dokumentów, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej zakończeniu, bez względu na sposób i formę, w jakiej zostały przekazane, chyba, że uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.

§8

Pozostałe postanowienia umowy

1. Jeżeli okaże się, że do sprawnej realizacji umowy niezbędne jest dokonanie wzajemnych dodatkowych uzgodnień, strony poczynią te uzgodnienia niezwłocznie.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, a w sprawach tam nieuregulowanych przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności na osobę trzecią.
5. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać pomiędzy stronami w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy, będą rozwiązywane polubownie.
6. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej innej zmianie w działalności Wykonawcy mogącej mieć wpływ na realizację umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Wykonawcę będą obciążać ewentualne koszty mogące wynikać wskutek zaniechania.

8. Przedstawicielami stron w sprawach merytorycznych związanych z realizacją niniejszej umowy będą:
 - 1) Ze strony Zamawiającego:.....
 - 2) Ze strony Wykonawcy:.....
9. Zmiana osób wskazanych powyżej wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
10. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca.
11. Integralną częścią umowy jest załącznik nr 1 „Warunki dokonania odbioru końcowego przedmiotu umowy”.

Wykonawca

Zamawiający

*Sprawdzono pod względem legalności, celowości i gospodarności
Klasyfikacja budżetowa 600.60052.W4300+999.CUI/B/02-JCI01-GW*

Załącznik nr 1 do umowy

Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostarczenie usługi wsparcia producenta dla rozwiązań CheckPoint (ang. Collaborative Enterprise Support Standard) dla konta Gminy Wrocław nr 0006014024 na okres do 31.12.2016:

- 1) dla programowej zapory sieciowej CheckPoint pracującej w konfiguracji HA – Support for Software Gateways na poziomie CPES-CO-STANDARD,
- 2) dla urządzenia SG4400 (CK: 00:1C:7F:36:11:9C) – Support for Appliance Gateways na poziomie CPES-CO-STANDARD,
- 3) dla urządzeń CPAP-SG1120-FW-W-WORLD – Support for Appliance Gateways na poziomie CPES-CO-STANDARD.
- 4) Subskrypcji dla klastra programowej zapory sieciowej CheckPoint – Next Generation Threat Prevention Package (IPS, APCL, URLF, AV, ABOT, ASPM) na okres do 31.12.2016

Przykładowa realizacja:

L.P.	Produkt	Opis	Ilość	Czas trwania
Kontrakty Serwisowe:				
1	CPES-CO-STANDARD	Standard Collaborative Enterprise Support	1	Do 31.12.2016
2	CPES-CO-STANDARD	Standard Collaborative Enterprise Support for SG4400 (CK: 00:1C:7F:36:11:9C)	1	Do 31.12.2016
3	CPES-CO-STANDARD	Standard Collaborative Enterprise Support for CPAP-SG1120-FW-W-WORLD	4	Do 31.12.2016
Subskrypcje usług:				
1	CPSB-NGTP-L-1Y	Next Generation Threat Prevention Package for 1 year for high-end Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades for CPSG-P805-CPSM-PU007	1	Do 31.12.2016
2	CPSB-NGTP-L-1Y-HA	Next Generation Threat Prevention Package for 1 year for high-end- HA Including IPS, APCL, URLF, AV, ABOT and ASPM blades for CPSG-P805-HA	1	Do 31.12.2016

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- Dostarczenie potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta dla oprogramowania CheckPoint i urządzeń CheckPoint znajdujących się na koncie Gminy Wrocław nr 0006014024 na okres do 31.12.2016r.
- Dostarczenie potwierdzenia wykupienia:
 - o subskrypcji IPS, Application Control, URLF, AV, ABOT i ASPM dla programowej zapory sieciowej Check Point w konfiguracji HA (2 węzły) na okres do 31.12.2016r.,
- Usługę wsparcia technicznego (świadczoną przez Wykonawcę) w zakresie utrzymania i eksploatacji rozwiązań systemu CheckPoint tj. instalacje uaktualnień, łat systemowych, reinstalacje systemu, wykonywanie zgłoszeń serwisowych do producenta w przypadkach nieprawidłowego działania systemu, bieżące konfiguracje i rekonfiguracje systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz konsultacje techniczne itp. w okresie trwania umowy.

2. Dostarczenie usługi zapewnienia wsparcia producenta dla systemu Crossbeam do 31.12.2016 (przypisanych do konta Gminy Wrocław nr 0006915244) w tym:

- 1) obudowy X80-AC-3 – 2 szt.
- 2) modułów aplikacyjnych APM-8650 – 4 szt.
- 3) modułów zarządzających CPM-9600 – 2 szt.
- 4) modułów sieciowego NPM-9610 – 1 szt.
- 5) modułów interfejsów sieciowych miedzianych SFP – 4 szt.
- 6) modułów interfejsów sieciowych światłowodowych SFP+ SR – 2 szt.
- 7) oprogramowanie routingu dynamicznego RSW – 2 szt.
- 8) Zapewnienia usługi wsparcia technicznego w zakresie utrzymania i ciągłości eksploatacji systemu w czasie trwania kontraktu

Przykładowa realizacja:

L.P.	Komponent	Poziom supportu	Ilość	Czas trwania
1.	X80-AC-3 X80-S-AC-3	CPCES-CO-STANDARD	2	Do 31.12.2016
2.	APM-8650-2QCX-8G-S	CPCES-CO-STANDARD	4	Do 31.12.2016
3.	CPAP-CPM-9600-2HDD-RAID1	CPCES-CO-STANDARD	1	Do 31.12.2016
4.	CPAP-NPM-9610	CPCES-CO-STANDARD	1	Do 31.12.2016
5.	CPAP-SFP-Q1-T-3	CPCES-CO-STANDARD	4	Do 31.12.2016
6.	CPAP-SFPPLUS-Q1-SR	CPCES-CO-STANDARD	2	Do 31.12.2016
7.	CPAP-XOS-ARM-830CD	CPCES-CO-STANDARD	2	Do 31.12.2016

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- Dostarczenie potwierdzenia wykupienia Wsparcia dla systemu Crossbeam do 31.12.2016 w tym dla 2 obudów z zasilaczami Chassis X80-AC-3, 1 modułu sieciowego NPM-9610, 2 modułami zarządzającymi CPM-9600 i 4 modułami aplikacyjnymi APM-8650 oraz zamontowanych modułów interfejsów sieciowych: 4 miedzianych SFP i 2 światłowodowych SFP+ SR, 2 licencji oprogramowania routingu dynamicznego RSW
 - Usługę wsparcia technicznego (świadczoną przez Wykonawcę) w zakresie utrzymania i eksploatacji rozwiązań systemu Crossbeam tj. instalacje uaktualnień, łat systemowych, reinstalacje systemu, wykonywanie zgłoszeń serwisowych do producenta w przypadkach nieprawidłowego działania systemu, bieżące konfiguracje i rekonfiguracje systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz konsultacje techniczne itp. w okresie trwania umowy
- 3. Dostawie voucherów uprawniających dwóch pracowników wskazanych przez Zamawiającego do odbycia szkoleń w zakresie instalacji, konfiguracji, diagnostyki i zarządzania systemem Checkpoint: Check Point Security Administration R77 i Check Point Security Master**

II. Warunki dokonania odbioru końcowego

- 1.** Dokumentem stwierdzającym dokonanie odbioru końcowego przedmiotu umowy jest podpisany przez obie strony protokół odbioru końcowego – bez zastrzeżeń.
- 2.** Odbiór końcowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji kompletności i wymaganej funkcjonalności wdrożonego rozwiązania.
- 3.** Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego pisemnie. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru końcowego nie później niż w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru końcowego, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
- 4.** W razie stwierdzenia podczas odbioru końcowego wad w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad. W takim przypadku za datę odbioru końcowego uważa się datę odbioru końcowego poprawionego, wolnego od wad, przedmiotu umowy.
- 5.** Wymaganymi załącznikami do protokołu odbioru końcowego są:
 - wszystkie sporządzone w czasie wykonywania umowy protokoły dostawy i instalacji,
 - potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta dla systemu Checkpoint na okres do 31.12.2016 dla konta Gminy Wrocław nr 0006014024,
 - potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta dla systemu Crossbeam na okres do 31.12.2016 dla konta Gminy Wrocław nr 0006915244
 - potwierdzenia zapewnienia szkolenia dla 2 osób (voucher).