

Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia.

I. Postanowienia ogólne

1. Prace wdrożeniowe będą obejmowały dostawę, instalację oraz konfigurację Sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (na terenie miasta Wrocławia).
2. Całość prac zostanie wykonana w sposób niepowodujący przerw w pracy sieci teleinformatycznej lub w przypadku konieczności przerywania pracy sieci będzie dokonywana w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym, w których uciążliwość związana z przerywaniem pracy sieci będzie najmniejsza.

II. Zakres dostawy

1. Dostarczenie modułu sieciowego NPM-9610.
2. Dostarczenie 4 wkładek miedzianych SFP (RJ45) do modułów sieciowych NPM-9610.
3. Dostarczenie 2 wkładek SR 10G SFP+ dla połączeń optycznych do modułów sieciowych NPM-9610.
4. Potwierdzenie wykupienia wsparcia technicznego producenta sprzętu do 31.12.2016.

III. Prace instalacyjne i konfiguracyjne

1. Wykonawca osobiście (przy udziale Zamawiającego) zainstaluje i skonfiguruje dostarczany przez niego moduł NPM oraz wkładki SFP/SFP+ w urządzeniu posiadanym przez Zamawiającego.
2. Prace o których mowa w punkcie 1 obejmą w szczególności:
 - 1) rekonfigurację sprzętową klastra firewalla,
 - 2) aktualizacje i konfiguracje oprogramowania systemowego Crossbeam wraz z wymaganym oprogramowaniem firmware,
 - 3) przetestowanie stabilności działania bieżącej konfiguracji.

IV. Harmonogram prac

1. Nie później niż 28 dni od dnia zawarcia umowy – dostawa wymaganych urządzeń oraz kontraktu serwisowego.
2. Nie później niż 45 dni od dnia zawarcia umowy – zakończenie prac instalacyjnych i konfiguracyjnych oraz zgłoszenie przez Wykonawcę przedmiotu umowy do odbioru końcowego.

V. Warunki dokonania odbioru końcowego

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie odbioru końcowego przedmiotu umowy jest podpisany przez obie strony protokół odbioru końcowego – bez zastrzeżeń.
2. Odbiór końcowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji kompletności i wymaganej funkcjonalności wdrożonego rozwiązania.
3. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego pisemnie. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru końcowego nie później niż w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru końcowego, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
4. W razie stwierdzenia podczas odbioru końcowego wad w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych wad. W takim przypadku za datę odbioru końcowego uważa się datę odbioru końcowego poprawionego, wolnego od wad, przedmiotu umowy.
 - 1) Wymaganymi załącznikami do protokołu odbioru końcowego będą wszystkie sporządzone w czasie wykonywania umowy protokoły dostawy i instalacji,

VI. Ogólne warunki dotyczące wsparcia technicznego.

1. Celem Zamawiającego jest modernizacja posiadanej platformy sprzętowej Crossbeam poprzez instalację modułu NPM w celu rozbudowy klastra.
2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca w formie asysty technicznej, we współpracy z Zamawiającym, dokona instalacji i konfiguracji dostarczanej karty NPM
3. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca udzieli wsparcia technicznego Zamawiającemu w rozwiązywaniu problemów technicznych z nową konfiguracją przez okres od daty odbioru końcowego do 31.12.2016 przy zachowaniu poniższych parametrów usługi:
 - 1) czas reakcji na zgłoszoną awarię/usterkę, nie dłuższy niż określony 4 godziny,
 - 2) gwarantowany termin usunięcia usterek i awarii nie przekroczy 2 dni roboczych,
 - 3) telefoniczny oraz elektroniczny serwis typu „help-desk”.