

Agenda dialogu technicznego

Zakres prezentacji – na systemie testowym (zdalnie lub lokalnie)

Obszar: Windykacje

Należy przedstawić sposób przebiegu poniższych procesów i integrację z co najmniej jednym systemem zewnętrznym

1. W jaki sposób wprowadzane są dane o kontrahencie, jak wyznacza się adres kontrahenta do korespondencji.
2. Proces generowania i wydruku upomnień i administracyjnych tytułów wykonawczych w zakresie administracyjnego postępowania egzekucyjnego.
3. Proces zaczytywania informacji zwrotnej o potwierdzeniu odbioru przesyłki z upomnieniem w podziale na odebrane i nieodebrane wraz ze stemplem czasowym (obecnie listy przesyłane są przez InPost).
4. Proces elektronicznego wysyłania zapytań dotyczących danych z ewidencji ludności (baza PESEL) wraz z podpisem elektronicznym (adresy, imiona rodziców, nr PESEL, stan cywilny, data urodzenia, zgonu, akt małżeństwa wraz z numerami); automatyczne zaciąganie danych do systemu z baz ELUD /OTAGO.
5. Proces wystawiania administracyjnych tytułów wykonawczych dla wybranych kontrahentów, przesyłania informacji o tej czynności do organu egzekucyjnego (system TAXI) w formie elektronicznej i informacji do systemu podatkowego.
6. Prezentacja zarządzania słownikiem ewidencji organów egzekucyjnych (lista komorników, sądów, US), z możliwością edycji i dopisywania nowych.
7. Prezentacja procesu obsługującego udzielanie ulg kontrahentom, rozkładania płatności na raty.
8. Prezentacja procesu związanego ze zgłaszaniem wierzytelności w toku egzekucji sądowych z nieruchomości - zbierania wszystkich należności dot. jednego dłużnika, generowanie pisma procesowego zgłoszenia wierzytelności, przekazywanego następnie do komornika sądowego.
9. Prezentacja procesu generowania i wydruku wezwań (nie upomnień) i przesyłania do systemu księgowego informacji o tej czynności.
10. Prezentacja możliwości generowania raportów z uwzględnieniem filtrów.
11. Prezentacja możliwości zbierania/pobierania danych:
 - a) Łączenie się z istniejącymi systemami – mechanizmy online – interwały czasowe
 - b) Wyszukiwanie w obecnych systemach danych spełniających wymagania windykacyjne
12. Prezentacja możliwości parametryzacji przebiegu procesów ze względu na rodzaj sprawy:
 - a) Możliwość budowania scenariuszy, procedur egzekucji należności – jak wygląda proces, możliwość planowania kolejnych działań... Wyjątki?
 - b) Możliwość statusowania spraw: Windykacja miękka – monitoring, polubowna, przedsądowa, posądowa
 - c) Prezentacja atrybutów opisujących należność ,
 - d) Podział widoczności spraw ze względu na etap na jakim się znajdują/uprawnienia użytkowników do określonych czynności

13. Prezentacja funkcjonalności wspierających wydatkowanie środków pieniężnych w toku egzekucji sądowej oraz przy zbiegu egzekucji administracyjnej z sądową (zaliczki komornicze, opłaty komornicze, opłaty sądowe itp.)
14. Wydruki masowe:
 - a) Mechanizmy raportowania – wezwań (np. dla określonej grupy należności)
 - b) Bufor wydruku – drukowanie seryjne?
15. Interfejsowanie się z innymi systemami – jakie serwisy , formaty danych.
16. Ewidencja wpłat – saldo wierzytelności? Możliwość importu wyciągu bankowego.
17. Prezentacja możliwości naliczania odsetek i modyfikacji algorytmów do naliczania odsetek.

18. Prezentacja funkcjonalności wspierających postępowanie sądowe (składanie pozwów, uiszczanie opłat sądowych)

Tematy różne

Pytania i odpowiedzi uczestników dialogu.