

Wrocław dnia 16.02.2015r.

**INFORMACJA
O ZAMIARZE PRZEPROWADZENIA DIALOGU TECHNICZNEGO**

Dyrektor Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu informuje, że zamierza przeprowadzić dialog techniczny poprzedzający udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie uruchomienie aplikacji mobilnej dla systemu CRM, uruchomienie systemu CRM oraz integracja z systemem CRM Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz w jednostkach Gminy Wrocław.

Dialog techniczny prowadzony będzie na podstawie art. 31a-c ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zmianami).

I. Przedmiot dialogu technicznego

Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu unowocześnia zarządzane przez siebie systemy informatyczne, które są użytkowane przez Urząd Miejski Wrocławia oraz jednostki gminy. Jednym z elementów programu jest uruchomienie dostępu do aplikacji CRM dla jednostek miejskich oraz utworzenie aplikacji mobilnej dla systemu CRM.

Celem dialogu technicznego jest pozyskanie przez Gminę Wrocław (Zamawiającego) informacji, które mogą być wykorzystane przy przygotowywaniu opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia i określenia warunków umowy, z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji. W szczególności oczekuje się, że dialog pozwoli na uzyskanie informacji w zakresie najlepszych i najkorzystniejszych technicznie, technologicznie, organizacyjnie oraz ekonomicznie rozwiązań mogących służyć realizacji przedsięwzięciu.

W toku dialogu technicznego Zamawiający oczekuje omówienia następujących zagadnień:

- 1) Charakterystyka funkcjonalności oferowanego oprogramowania
- 2) Zagadnienia migracji z dotychczasowych systemów zarządzanych przez CUI
- 3) Wymagań sprzętowo – programowe oprogramowania
- 4) Planu i harmonogramu wdrożenia
- 5) Zakresu i sposobu szkolenia użytkowników
- 6) Wsparcia technicznego dostawcy
- 7) Zagadnienia warunków umowy

8) Zagadnienia kosztów wdrożenia i świadczenia usługi

II. Termin i miejsce prowadzenia dialogu technicznego

Planowany termin zakończenia dialogu technicznego - do dnia **27.02.2015r.** Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku nie osiągnięcia celów określonych w przedmiocie dialogu technicznego. O fakcie przedłużenia terminu zostaną powiadomione podmioty uczestniczące w dialogu technicznym.

Dialog techniczny będzie prowadzony w formie spotkań (z każdym podmiotem lub grupą podmiotów) lub wymiany korespondencji elektronicznie, faksem lub pisemnie albo w ramach telekonferencji. Miejsce i termin prowadzenia dialogu technicznego będzie każdorazowo uzgadniane z poszczególnymi podmiotami, które będą uczestniczyć w dialogu technicznym. Zamawiający przy zaproszeniu do dialogu technicznego prześle harmonogram spotkań wraz z uszczegółowieniem omawianych zagadnień.

III. Warunki i zasady udziału w dialogu technicznym.

1. Zgłoszenie do udziału w dialogu technicznym należy złożyć w formie pisemnej na adres: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław lub w formie elektronicznej na adres: piotr.schmidt@cui.wroclaw.pl w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 20.02.2015r.** O zachowaniu terminu decyduje data wpływu zgłoszenia. Wzór zgłoszenia stanowi załącznik do niniejszej Informacji.
2. Dialog techniczny będzie prowadzony w języku polskim. Do dokumentów przedstawianych w innych językach powinno być załączone tłumaczenie na język polski podpisane przez podmiot uczestniczący w dialogu technicznym.
3. Prowadzony dialog ma charakter jawny. Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. 2003, Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.), jeżeli podmiot uczestniczący w Dialogu, nie później niż przed przekazaniem informacji zastrzegł, że przekazywane konkretne informacje nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
4. Za udział w dialogu technicznym uczestniczące podmioty nie otrzymują wynagrodzenia oraz nie otrzymują zwrotu kosztów związanych z przygotowaniem i udziałem w dialogu technicznym.
5. Poprzez udział w dialogu technicznym podmioty uczestniczące udzielają bezwarunkowej zgody na wykorzystanie informacji oraz utworów stanowiących przedmiot praw autorskich, przekazywanych w trakcie niniejszego dia-

logu technicznego na potrzeby Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu związane z przeprowadzeniem zamówienia publicznego.

6. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
7. Udział w dialogu nie jest warunkiem ubiegania się w przyszłości o jakiegokolwiek zamówienie publiczne, partnerstwo publiczno-prywatne lub koncesję na roboty budowlane lub usługi.
8. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące procedury dialogu technicznego należy kierować na adres e-mail: piotr.schmidt@cui.wroclaw.pl – Piotr Schmidt 071 777 90 23. Pytania merytoryczne należy kierować na adres email: agnieszka.sakowska@cui.wroclaw.pl – Agnieszka Sakowska 071 777 90 04. Informacje i wyjaśnienia można uzyskać od poniedziałku do piątku w godz. 7:45 -15:45.
9. O zakończeniu dialogu technicznego Zamawiający poinformuje wszystkie podmioty uczestniczące w dialogu, poprzez zamieszczenie stosowanej informacji w BIP Zamawiającego.

Tymoteusz Przybylski
Zastępca Dyrektora Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu