

Określenie warunków przedmiotu zamówienia

Przedmiotem przetargu nieograniczonego jest:

1. Licencje i wsparcie techniczne

1. Upgrade i odnowienie licencji oprogramowania kontroli dostępu do stron sieci Web i ruchu sieciowego:
 - Websense Web Security Gateway dla 2200 użytkowników dla serwera UMW
 - Websense Web Filter dla 3000 użytkowników dla serwera Edukacyjnegona okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia bieżącej licencji tj. 27.02.2015 obejmujących dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, poprawek, aktualizacji bazy kategorizowanych stron oraz bazy wiedzy producenta oprogramowania,
2. Zapewnienie usługi wsparcia technicznego na okres 12 miesięcy,
3. Licencje oprogramowania muszą pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta.

Przykładowa realizacja:

Opis Produktu	Poziom Licencji ze względu na ilość użytkowników
Websense Web Security Gateway (licencja na serwer UMW)	2200
Websense Web Filter (licencja na serwer Edukacyjny)	3000

2. Opieka serwisowa

Wykonawca w okresie umowy:

1. świadczy usługę utrzymania oprogramowania (maintenance), zgodnie ze standardową ofertą producenta oprogramowania,
2. zapewnia trzem osobom wyznaczonym przez Zamawiającego konsultacje w dni robocze w godzinach od 08:00 do 16:00 w zakresie eksploatacji systemu audytującego, w tym w siedzibie Zamawiającego,
3. zapewnia okresowe przeglądy działania systemu kontroli dostępu do Internetu co najmniej raz w roku,
4. zapewnia dostarczanie w sposób zautomatyzowany (on-line) bazy skategoryzowanych stron internetowych.

Ogólne warunki dotyczące serwisowania systemu:

1. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie serwisował system przez co najmniej 12 miesięcy.
2. W okresie umowy Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie serwis zapewniając:
 - Czas trwania wsparcia technicznego na system („maintenance”) 12 miesięcy
 - Czas reakcji na zgłoszoną awarię/usterkę, nie dłuższy niż określony 4 godziny.
 - Termin usunięcia usterek i awarii w okresie umowy 2 dni
 - Telefoniczny oraz elektroniczny serwis typu „help-desk”.