

Do Wykonawców

Wrocław, 11 kwietnia 2014r.

CUI/ZP/C/2/2014/15/193

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na: „Rozbudowa systemu telefonii VoIP w placówkach edukacyjnych Gminy Wrocław”, znak postępowania: CUI/ZP/C/2/2014

Działając na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu z dnia 2 stycznia 2014r. w związku z art. 4 pkt 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania z dnia 09.04.2014r. i 10.04.2014r.

Pytanie nr 14

W związku z prowadzonym postępowaniem chcieliśmy zwrócić Państwa uwagę na wzór obliczania ceny oferty (str. 10, dok. ogłoszenie_o_zamowieniu.pdf).

W podanym wzorze pozycje od C2 do C6 nie są przemnożone przez 60 miesięcy, co może skutkować tym, że wygra przetarg Wykonawca, który będzie miał w ofercie najniższą wartość C, a faktycznie droższą od innych ofertę. W związku z tym prosimy o naniesienie poprawki do tego wzoru polegającą na dodaniu mnożnika 60, wówczas wzór miałby postać:

$$C = C1*1 + C2*250*60 + C3*(650+350)*60 + C4*(50+150)*60 + C5*30*60 + C6*(40+30)*60$$

Odpowiedź na pyt. nr 14

Zamawiający w związku z wskazaniem błędu we wzorze obliczenia oferty wprowadza jego modyfikację. Wzór po zmianie został określony w odpowiedzi na pyt. 16.

Pytanie nr 15

W projekcie umowy (załącznik nr 6 do ogłoszenia – projekt umowy) jest wymieniona jedna pozycja (par. 6 pkt. 2 ppkt. 2a) dot. dzierżawy telefonów, tymczasem w wymaganiach i wzorze obliczania ceny są dwa koszty dzierżawy; dla telefonu typ 1 i typ 2. W związku z tym prosimy o korektę tego zapisu w projekcie umowy.

Odpowiedź na pyt. nr 15

Zamawiający wprowadza korektę do projektu umowy zgodnie z przesłanymi uwagami:

(par. 6 ust. 2 pkt 2) treść przed zmianą
„druga część – płatna miesięcznie, opłata za:

- a. dzierżawę telefonów wraz z licencjami w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy telefon z licencją. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych telefonów,
- b. dzierżawę zasilaczy do telefonów w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy zasilacz. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zasilaczy,
- c. dzierżawę zestawów słuchawkowych nagłownych do telefonów w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy zestaw. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zestawów słuchawkowych,
- d. dzierżawę przełączników sieci LAN w kwocie: zł (słownie:) brutto za jeden przełącznik. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych przełączników,
- e. Usługę Wsparcie Techniczne, w kwocie: zł (słownie:) brutto.”

treść po zmianie

„druga część – płatna miesięcznie, opłata za:

- a. dzierżawę telefonów typ 1 wraz z licencjami w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy telefon z licencją. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych telefonów,
- b. dzierżawę telefonów typ 2 wraz z licencjami w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy telefon z licencją. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych telefonów,
- c. dzierżawę zasilaczy do telefonów w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy zasilacz. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zasilaczy,
- d. dzierżawę zestawów słuchawkowych nagłownych do telefonów w kwocie: zł (słownie:) brutto za pojedynczy zestaw. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zestawów słuchawkowych,
- e. dzierżawę przełączników sieci LAN w kwocie: zł (słownie:) brutto za jeden przełącznik. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych przełączników,
- f. Usługę Wsparcie Techniczne, w kwocie: zł (słownie:) brutto.”

Ulega również zmianie zapis (par. 7 ust. 2)

treść przed zmianą:

„Opłata miesięczna za dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – d wraz z licencjami oraz Usługę Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. e Umowy...”

treść po zmianie

„Opłata miesięczna za dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – e wraz z licencjami oraz Usługę Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. f Umowy...”

Ulega również zmianie zapis (par. 7 ust. 3)

treść przed zmianą

„Opłata miesięczna za miesiące kalendarzowe, w których rozpoczęto oraz zakończono dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – d wraz z licencjami oraz świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. e, ...”

treść po zmianie

„Opłata miesięczna za miesiące kalendarzowe, w których rozpoczęto oraz zakończono dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – e wraz z licencjami oraz świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. f, ...”

Ulega również zmianie zapis (par. 13 ust. 3)

treść przed zmianą

„W razie wątpliwości poczytuje się, że Usługi Wsparcia Technicznego, o których mowa w niniejszym paragrafie będą świadczone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. e.”

treść po zmianie

„W razie wątpliwości poczytuje się, że Usługi Wsparcia Technicznego, o których mowa w niniejszym paragrafie będą świadczone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. f.”

Pytanie nr 16

W projekcie umowy (załącznik nr 6 do ogłoszenia – projekt umowy) jest wymieniona, jako składnik cenowy, usługa wsparcia technicznego (par. 6 pkt. 2 ppkt. 2e), która nie została uwzględniona, jako składnik cenowy, w formularzu ofertowym (wzór obliczania ceny). Prosimy o wyjaśnienie, gdzie i jak ta pozycja winna być uwzględniona przy wyliczaniu ceny oferty lub modyfikację wzoru obliczania ceny.

Odpowiedź na pyt. nr 16

Zamawiający w związku z wskazaniem błędu we wzorze obliczenia oferty wprowadza jego modyfikację. Wzór przed zmianą:

$$C = C1*1 + C2*250 + C3*(650+350) + C4*(50+150) + C5*30 + C6*(40+30)$$

Wzór po zmianie (uwzględniając również uwagi z pytania nr 14):

$$C = C1*1 + C2*250*60 + C3*(650+350)*60 + C4*(50+150)*60 + C5*30*60 + C6*(40+30)*60 + C7*60$$

gdzie składnik C7 to miesięczny koszt usługi wsparcia technicznego

Pytanie nr 17

W projekcie umowy (załącznik nr 6 do ogłoszenia – projekt umowy, par. 3 pkt. 2 ppkt. 7) Zamawiający wymaga dostawy 50 telefonów programowych. W związku z tym mamy pytanie, gdzie koszt tych 50-ciu telefonów ma być uwzględniony?

Odpowiedź na pyt. nr 17

Odpowiedzi udzielono w pyt. nr 18

Pytanie nr 18

W projekcie umowy (załącznik nr 6 do ogłoszenia – projekt umowy, par. 3 pkt. 2 ppkt. 15) Zamawiający wymaga dostawy licencji użytkownika IBB dla systemu Intelix. W związku z tym mamy pytanie, gdzie koszt tych licencji ma być uwzględniony?

Odpowiedź na pyt. nr 18

W projekcie umowy (załącznik nr 6 do ogłoszenia – projekt umowy, par. 3 ust. 2 pkt 7) Zamawiający wymaga dostawy 50 telefonów programowych. Koszt tych 50-ciu telefonów ma być uwzględniony zgodnie z zapisami projektu umowy (par. 6 ust. 2 pkt 1), cyt. „...w szczególności: systemy CUCM i UCCX, poczta głosowa, oprogramowanie serwerów, **aplikacji klienta programowego VoIP softphone...**”. Również koszt licencji użytkownika IBB dla systemu Intelix powinien być wskazany w w/w pozycji.

Pytanie nr 19

W celu zaproponowania poprawnego pakietu serwisowego - prosimy o podanie dokładnych P/N'ów (Part Number) dla routerów:

- a. Cisco 2821 (1 szt.)
- b. Cisco 2911 (3 szt.)
- c. Cisco ASR 1002 (1 szt.)

Odpowiedź na pyt. nr 19

ASR 1002: FOX1615GXLZ, FOX1446H4AB
Cisco 2821: FCZ105072MR
Cisco 2911: FGL1549106B, FGL1535125H, FHK1446F284

Pytanie nr 20

W celu zaproponowania poprawnego pakietu serwisowego - prosimy o podanie dokładnych P/N'ów (Part Number) dla routerów:

- a. Cisco 2821 (4 szt.)
- b. Cisco 2911 (12 szt.)
- c. Cisco ASR 1002 (2 szt.)

Odpowiedź na pyt. nr 20

Numer "Part Number" routerów zostały podane odpowiedzi na pytanie 19. Zamawiający zwraca uwagę, że w pytaniu pojawiły się niepoprawnie podane ilości urządzeń. Urządzeń jest odpowiednio: Cisco 2821 - 1 szt., Cisco 2911 - 3 szt., Cisco ASR 1002 - 2 szt.

Dotyczy

załączniku nr 1 do umowy w pkt 2.17

Implementacja konfiguracji zestawu sekretarsko dyrektorskiego w każdej placówce opartego o aplikację Manager Assistant dla telefonów sekretarki i dyrektora w oparciu o telefony Zamawiającego Cisco 7931 (telefon sekretarski) i telefony typ 1 dostarczane przez Wykonawcę.

Pytanie nr 21

Zgodnie z dokumentacją producenta, nie jest możliwe użycie telefonów 7931, a także sugerowanych jako „typ 1” w aplikacji „Manager Assistant”. Czy wobec tego Zamawiający odstępuje od wymogu realizacji tej funkcjonalności, lub dopuszcza jej zasymulowanie innymi, dostępnymi mechanizmami?

Odpowiedź na pyt. nr 21

Jeżeli z przyczyn technicznych nie jest możliwe użycie wskazanych telefonów 7931 a także sugerowanych jako „typ 1” z aplikacją „Manager Assistant”, Zamawiający będzie wymagał funkcjonalności analogicznej przy użyciu innych dostępnych w systemie VoIP mechanizmów. Sposób konfiguracji zostanie określony w trakcie powstawania Analizy Przedwdrożeniowej w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Dotyczy

Załącznik nr 1 do Umowy_2. Wymagania szczegółowe

„2.7. Systemy UCCX, CUCM oraz serwer poczty głosowej zostaną zainstalowane i uruchomione nakażdym dostarczonym serwerze fizycznym (serwerze maszyn wirtualnych) w trybie pracypelnej redundancji aktywny-aktywny tworząc klastery. Każdy z klastrów (CUCM, UCCX lub poczty głosowej) musi posiadać funkcjonalność zarządzania całym klastrem z jednej konsoli administracyjnej, tzn. zmiany konfiguracyjne wprowadzone jednorazowo mają wpływ nawszystkie serwery w danym

klastrze. Urządzenia korzystające z usług danego klastra muszą mieć możliwość automatycznego przełączania się pomiędzy serwerami będącymi składnikami klastra bez potrzeby ingerencji użytkownika lub administratora (np. w przypadku awari jednego z serwerów klastra). „

Pytanie nr 22

Dla ilu użytkowników musi być zostać uruchomiony system poczty głosowej ?

Odpowiedź na pyt. nr 22

Liczba użytkowników systemu poczty głosowej ma być zgodna z liczbą licencji określonych w par. 3 ust. 2 pkt 3 lit. a) i lit. b) projektu umowy, czyli razem 100 użytkowników.

Dotyczy :

Umowy§ 3

Przedmiot Umowy

„18) dostawy vouchera, ważnego przez okres jednego roku od dnia dostarczenia, na szkolenia Implementing Cisco Voice Communications (CVOICE) oraz Implementing Cisco Unified Communications Security (UCSEC) prowadzone w autoryzowanym przez producenta systemu CUCM centrum szkoleniowym,“

Pytanie nr 23

Czy Wykonawca pokrywa koszty (noclegu, wyżywienia) jeżeli w dostarczonym voucherze miejsce szkolenia będzie odbywało się w innym mieście niż Wrocław ?

Odpowiedź na pyt. nr 23

Nie. Zamawiający wymaga dostarczenia samych voucherów.

Tymoteusz Przybylski
Z-ca Dyrektora
Centrum Usług Informatycznych
We Wrocławiu

Sprawę prowadzi:
Anna Worsztynowicz specjalista, tel. 71/ 777 9093
Sporządził:
Piotr Schmidt starszy referent