

Do Wykonawców

Wrocław, 10 kwietnia 2014r.

CUI/ZP/C/2/2014/12/190

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na: „Rozbudowa systemu telefonii VoIP w placówkach edukacyjnych Gminy Wrocław”, znak postępowania: CUI/ZP/C/2/2014

Działając na podstawie Regulaminu udzielenia zamówień publicznych w Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu z dnia 2 stycznia 2014r. w związku z art. 4 pkt 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie z dnia 08.04.2014r.

Dotyczy :

W ZAKRESIE WIEDZY I DOŚWIADCZENIA:

„w ciągu ostatnich 3 lat (jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie), wykonał co najmniej 2 kontrakty o podobnym charakterze co przedmiot zamówienia, tj. polegających na dostawie, instalacji i konfiguracji systemu telefonii VoIP, opartego na Cisco CUCM i UCCX obsługujące minimum 350 telefonów VoIP.”

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający uzna za pełnienie warunku wiedzy i doświadczenia wykonał co najmniej 2 kontrakty o podobnym charakterze co przedmiot zamówienia, tj. polegających na dostawie, instalacji i konfiguracji systemu telefonii VoIP, w którego rozwiązanie wchodziło obsługujące minimum 350 telefonów VoIP.” ?

Odpowiedź na pyt. nr 1

Zamawiający informuje, iż uzna doświadczenie opisane przez Wykonawcę.

Dotyczy:

Załącz. Nr 1 do umowy (specyfikacja techniczna) pkt 2.14 Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi dostarczane przez siebie urządzenia (instalacja nie dotyczy telefonów VoIP) oraz skonfiguruje i uruchomi urządzenia Zamawiającego (telefony VoIP, bramy VoIP).

Pytanie nr 2

Wykonawca ma rozwiązać wszystkie urządzenia do placówek wskazanych w załączniku nr 2 do umowy?

Odpowiedź na pyt. nr 2

Tak, Wykonawca ma dostarczyć urządzenia do placówek.

Pytanie nr 3

Z treści pkt 2.14 wynika, że instalację fizyczną telefonów VoIP dokona Zamawiający, natomiast Wykonawca ma je skonfigurować i uruchomić. Czy zamawiający gwarantuje, że wszystkie telefony VoIP zostaną zainstalowane w terminie pozwalającym na zakończenie wdrożenia umowy zgodnie z harmonogramem oraz terminami zawartymi w umowie?

Odpowiedź na pyt. nr 3

Tak, podłączenie telefonów w placówkach pozostaje w gestii Zamawiającego.

Dotyczy:

Załącz. Nr 1 do umowy (specyfikacja techniczna) pkt 2.17 Implementacja konfiguracji zestawu sekretarsko dyrektorskiego w każdej placówce opartego o aplikację Manager Assistant dla telefonów sekretarki i dyrektora w oparciu o telefony Zamawiającego Cisco 7931 (telefon sekretarski) i telefony typ 1 dostarczane przez Wykonawcę.

Pytanie nr 4

Kto ma dostarczyć, zainstalować oraz skonfigurować telefony CISCO 7931 (telefon sekretarski) we wskazanych placówkach

Odpowiedź na pyt. nr 4

Telefony Zamawiającego są już zainstalowane i podłączone do sieci LAN w placówkach.

Pytanie nr 5

Co zamawiający rozumie przez „Implementacja konfiguracji zestawu sekretarsko dyrektorskiego”, prosimy o doprecyzowanie wymagań.

Odpowiedź na pyt. nr 5

Implementacja konfiguracji zestawu sekretarsko dyrektorskiego powinna być rozumiana jako wykonanie niezbędnej konfiguracji telefonów sekretarki i dyrektora w placówce. Sposób konfiguracji zostanie określony w trakcie powstawania Analizy Przedwdrożeniowej w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Dotyczy:

Załącz. Nr 1 do umowy (specyfikacja techniczna) pkt 2.10 Rozbudowa dwóch routerów Cisco ASR1002 Zamawiającego o licencje Cisco CUBEE pozwalające na zestawianie 300 jednoczesnych połączeń telefonicznych

Pytanie nr 6

Prosimy o podanie numerów seryjnych routerów ASR1002 do których mają być dostarczone licencje CUBEE.

Odpowiedź na pyt. nr 6

Nr seryjne urządzeń: FOX1615GXLZ, FOX1446H4AB

Pytanie nr 7

Prosimy o informacje czy zamawiający przewiduje wykorzystanie w sieci innych kodeków niż G711, a jeśli tak, jakie ilości połączeń i przy pomocy jakich kodeków będą zestawiane

Odpowiedź na pyt. nr 7

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania kodeków innych jak G.711.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający ma telefony oraz faksy analogowe, które mają być wpięte do systemu telefonii VoIP? Jeśli tak, prosimy o informacje dot. ilości urządzeń oraz ich rozmieszczenie w placówkach.

Odpowiedź na pyt. nr 8

Zamawiający nie przewiduje podłączania urządzeń analogowych.

Pytanie nr 9

W par. 3 pkt.9 a) wzoru Umowy Zamawiający opisuje elementy przewidziane do dzierżawy, prosimy o wyjaśnienie czy oprócz telefonów VoIP w ilości 900 szt., 50 szt. zasilaczy oraz 30 szt. Zestawów słuchawkowych będą też dzierżawione przełączniki sieciowe w ilości 40 szt. Zakres podstawowy, o których mowa w SIWZ na str. 2.

Odpowiedź na pyt. nr 9

Zgodnie z par. 3, ust. 9, lit. B, ppkt iii Projektu Umowy, Zamawiający wydzierżawi przynajmniej 40 szt. przełączników sieci LAN na zasadach opisanych w SIWZ i załącznikach do SIWZ,

„Zamawiający przewiduje możliwość wydzierżawienia od Wykonawcy dodatkowych telefonów z licencjami i zasilaczy do telefonów oraz przełączników sieci LAN w trakcie trwania pierwszych 12 miesięcy okresu określonego w § 5 ust. 2 pkt 6 Umowy w ilości:

- i. nie mniej niż 300 i nie więcej niż 350 telefonów typ 2,
- ii. nie więcej niż 150 zasilaczy,
- iii. nie mniej niż 40 i nie więcej niż 70 przełączników sieci LAN”

Pytanie nr 10

Czy w par 3 pkt 3 a i b Zamawiający podając „ umożliwia używanie przez jednego użytkownika jednocześnie telefonu stacjonarnego i telefonu programowego (soft-phone)” oczekuje możliwości prowadzenia rozmów przy pomocy telefonu programowego, czy wystarczy aby telefon programowy mógł sterować telefonem stacjonarnym.

Odpowiedź na pyt. nr 10

Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości prowadzenia rozmów również przez telefon programowy.

Pytanie nr 11

W załączniku nr 1 (specyfikacja techniczna) do umowy w pkt 1 Zamawiający wymienia sprzęt posiadany obecnie oraz precyzuje, który sprzęt ma być objęty opieką serwisową. Prosimy o wyjaśnienie, co w razie awarii sprzętu, dla którego data końca wsparcia producenta jest przed datą zakończenia obowiązywania umowy, lub nie można już wykupić takiego wsparcia na chwilę obecną.

Przykładowo:

- a. dla routerów 2821 ostateczna data zakończenia wsparcia producenta wsparcia to 31 październik 2016r.
- b. dla telefonów CP-7911 nie można już wykupić gwarancji producenta
- c. dla telefonów CP-7961 ostateczna data zakończenia wsparcia producenta to 16 stycznia 2015r.

Odpowiedź na pyt. nr 11

Gdy w przypadku awarii lub usterki sprzętu Wykonawca stwierdzi, że naprawa nie jest możliwa, Wykonawca w zamian za uszkodzony sprzęt dostarczy taki sam model sprzętu w zamian za uszkodzony. W przypadku gdy dostarczenie takiego samego modelu sprzętu nie jest możliwe z powodu wycofania sprzętu ze sprzedaży, dopuszcza się możliwość dostarczenia modelu sprzętu zastępującego model uszkodzony zgodnie z informacją jaką producent sprzętu ogłasza w dokumencie End-of-Sale dla uszkodzonego modelu sprzętu. W takim przypadku dostarczany zamienny sprzęt musi być nowy, wcześniej nie używany.

Dotyczy:

W zał. Nr 1 do umowy (specyfikacja techniczna) pkt 2.15 Zamawiający określa, że „Właścicielem dostarczanych przez Wykonawcę w ramach projektu telefonów VoIP,

przełączników sieci LAN oraz słuchawek przez cały okres trwania Umowy będzie Wykonawca, który ponosi odpowiedzialność za ich prawidłowe działanie”.

Pytanie nr 12

Czy zamawiający po okresie obowiązywania umowy zamierza odkupić dzierżawiony sprzęt wraz z licencjami?

Odpowiedź na pyt. nr 12

Zamawiający nie wyklucza odkupienia urządzeń po zakończeniu okresu obowiązywania umowy.

Pytanie nr 13

Kto odpowiada, za ewentualne szkody powstałe poprzez nieprawidłową eksploatację dzierżawionego sprzętu?

Odpowiedź na pyt. nr 13

Za szkody nie wynikłe bezpośrednio z winy użytkownika odpowiada Wykonawca.

Dariusz Jędrzycek
Dyrektor
Centrum Usług Informatycznych
we Wrocławiu

Sprawę prowadzi:
Anna Worsztynowicz specjalista, tel. 71/ 777 9093
Sporządził:
Piotr Schmidt starszy referent