

**Załącznik nr 6 do ogłoszenia o zamówieniu**  
**Projekt**  
**Umowa nr .....**

zawarta w dniu ..... we Wrocławiu pomiędzy:

zwaną w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego (ogłoszenie o przetargu zostało zamieszczone na stronie internetowej Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu w dniu .....; znak sprawy .....) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**  
**Słownik pojęć**

Poniższe pojęcia powołane będą w treści niniejszej Umowy w następującym znaczeniu:

1. **Akcja Serwisowa** – wszelkie czynności lub działania prowadzące do usunięcia awarii.
2. **Analiza Przedwdrożeniowa** – dokumentacja powstała w efekcie przeprowadzonego przez Wykonawcę rozpoznania środowiska biznesowego i informatycznego Zamawiającego, zawierająca wszystkie elementy przewidziane niniejszą Umową, między innymi wykaz ilościowy urządzeń wraz z przypisanym miejscem instalacji, pełny opis konfiguracji z planem numeracji telefonów, schemat adresacji IP serwerów, opis wraz z rysunkami architektury logicznej oraz fizycznej systemu, opis oraz rysunki szaf w których będą instalowane serwery, opis konfiguracji, itp. Dokumentacja ma zawierać szczegółowy harmonogram wdrożenia oraz jego zakres tak, by wdrożenie odbyło się w całości zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
3. **awaria** – Awaria Krytyczna lub Awaria Niekrytyczna,
4. **Awaria Krytyczna** – Wada Systemu skutkująca w utracie przez System głównych funkcjonalności, tj. System nie działa w ogóle lub nie działają jego kluczowe funkcje, w szczególności wystąpi którakolwiek z okoliczności wymienionych poniżej:
  - 1) brak możliwości wykonywania połączeń telefonicznych do/z sieci publicznych lub wewnętrznych, dla wszystkich telefonów,

- 2) nie działają zapowiedzi głosowe i możliwość wybierania połączeń wewnętrznych z użyciem IVR,
- 3) nie działają połączenia do/z systemu ININ,
- 4) nie działają połączenia do/z sieci ISDN UMW,
- 5) przerwa w działaniu serwera.
5. **Awaria Niekrytyczna** – każda Wada Systemu nie będąca Awarią Krytyczną, w szczególności Wada skutkująca w: braku możliwości nawiązywania połączeń lub nieprawidłowym funkcjonowaniu pojedynczego telefonu lub brak funkcjonalności Systemu obejmujący swoim zakresem niewielką liczbę telefonów – do 1% telefonów.
6. **CPD** – Centra Przetwarzania Danych zlokalizowane przy ul. Świdnickiej 53 (CPD1) oraz Strzegomskiej 148 (CPD2) we Wrocławiu.
7. **CUCM** – Cisco Unified Call Manager.
8. **CUI** – Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu, jednostka budżetowa Gminy Wrocław, powołana uchwałą nr XLIX/1221/13 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 17 października 2013 r. w sprawie nadania statutu Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu (Biuletyn Urzędowy Rady Miejskiej Wrocławia z 2013 r., poz. 407), z siedzibą we Wrocławiu, której kierownik oraz pracownicy będą reprezentować Gminę Wrocław w zakresie realizacji Umowy, w związku z faktem, iż przedmiot umowy mieści się w zakresie statutowym zadań ww. jednostki.
9. **dostawie** – należy przez to rozumieć dostawę w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).
10. **Dzień Roboczy** – dni tygodnia oprócz sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpi ustawę z dnia 18 stycznia 1951 r.
11. **ININ** – (Customer Interaction Center firmy Interactive Intelligence) system typu Call Center (Telefoniczne Centrum Kontakt z Mieszkańcem) Zamawiającego, którego działanie jest zależne bezpośrednio od systemu CUCM.
12. **IVR** - Interactive Voice Response to nazwa systemu telekomunikacyjnego, umożliwiającego interaktywną obsługę osoby dzwoniącej.
13. **UCCX** – Cisco Unified Call Center Express.
14. **Ogłoszenie** – ogłoszenie o przetargu nieograniczonym zamieszczone na stronie internetowej CUI w dniu ....., znak sprawy: ....., w wyniku którego została wybrana oferta Wykonawcy, z którym zawierana jest Umowa. Treść Ogłoszenia stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
15. **Okres Rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy.
16. **Oprogramowanie** – oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji Umowy.
17. **Placówka** – jednostka oświatowa Gminy Wrocław biorąca udział w projektach: „Rozwój informatycznego systemu zarządzania wrocławską oświatą” oraz „Rozwój usług elektronicznych we wrocławskiej oświacie” dofinansowanych ze źródeł Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013, lista Placówek została przedstawiona w załączniku nr 2 do Umowy.

18. **Protokół Odbioru** – protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń/uwag przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, stanowi potwierdzenie wykonania prac lub dostaw w nim określonych.
19. **Protokół Odbioru Końcowego** – formalne pisemne przyjęcie przez Zamawiającego wdrożenia całości Systemu zgodnie z Wymaganiami niniejszej Umowy.
20. **Sprzęt/Urządzenie** – urządzenia teleinformatyczne jakie obejmuje Umowa wraz z przynależnościami. Przez Sprzęt/Urządzenie należy rozumieć, w szczególności: serwery, routery, przełączniki sieci LAN, telefony VoIP, zasilacze, słuchawki do telefonów.
21. **system** – zbiór urządzeń oraz oprogramowania tworzący spójny zestaw współdziałających ze sobą elementów służących do realizacji określonych funkcjonalności,
22. **System** – powstały w ramach realizacji Przedmiotu Umowy zbiór Urządzeń oraz Oprogramowania tworzący spójny zestaw współdziałających ze sobą elementów służących do realizacji usług VoIP (w szczególności poprzez serwer CUCM, telefony, bramy głosowe, itp.).
23. **Umowa** – niniejsza umowa.
24. **UMW** – Urząd Miejski Wrocławia.
25. **Usługa Wsparcia Technicznego** – usługa polegająca na udzielaniu Zamawiającemu telefonicznego oraz drogą elektroniczną wsparcia przez konsultantów Wykonawcy w rozwiązywaniu problemów dotyczących funkcjonowania Systemu. Do korzystania z tej usługi są uprawnione osoby wskazane przez Zamawiającego.
26. **VoIP** – Voice over IP – zbiór standardów i technologii realizujących połączenia telefoniczne z wykorzystaniem technologii IP (Internet Protocol) jako medium transportowe przekazywanych danych głosu, sterowania i kontroli.
27. **Wada** - każda wada fizyczna (a w odniesieniu do utworów każda usterka) oraz każda wada prawna przedmiotu materialnego lub niematerialnego (w szczególności: programu komputerowego);
28. **Zespół Wdrożeniowy** – wyznaczone osoby ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, których zadaniem jest nadzorowanie realizacji wdrożenia Systemu zgodnie z zapisami Umowy oraz Analizy Przedwdrożeniowej. Przewodniczącym zespołu jest osoba wyznaczona przez Zamawiającego.
29. **zestaw słuchawkowy** – nagłowny zestaw słuchawkowy do telefonu VoIP składający się ze słuchawki nagłownej na oboje uszu oraz kabla przyłączeniowego do telefonu VoIP i komputera.
30. **zgłoszenie serwisowe** - zgłoszenie do Wykonawcy wystąpienia Awarii Krytycznej lub Awarii Niekrytycznej.

## § 2

### Cel Umowy

Celem umowy jest modernizacja oraz rozbudowa przez Wykonawcę istniejącego systemu telefonii VoIP prowadząca do stworzenia spójnego systemu telefonii VoIP w UMW, CUI oraz Placówkach przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury sieci komputerowej Zamawiającego, który ma w szczególności umożliwić realizowanie łączności telefonicznej wewnętrznej oraz

do telefonicznych sieci publicznych oraz zapewnienie ciągłego, niewadliwego i legalnego (w szczególności w zakresie użytego oprogramowania) funkcjonowania tego systemu co najmniej przez okres wskazany w umowie.

### § 3

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **„Rozbudowa Systemu Telefonii VoIP w Placówkach Oświatowych Gminy Wrocław”**.
2. W zakresie ww. przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) przeprowadzenia działań, o których mowa w § 1 pkt 2, niezbędnych do stworzenia kompleksowej i rzetelnej Analizy Przedwdrożeniowej, przekazania Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiającemu celem jej odbioru lub wprowadzenia do Analizy Przedwdrożeniowej wskazanych przez Zamawiającego zmian lub dokonania w niej wskazanych przez Zamawiającego uzupełnień.
  - 2) dostawy na rzecz Zamawiającego i fizycznego dostarczenia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, instalacji i konfiguracji 2 sztuk fizycznych serwerów z oprogramowaniem do wirtualizacji i niezbędnymi licencjami (np. VMware Enterprise oraz inne licencje niezbędne do prawidłowego działania dedykowanych systemów CUCM i UCCX) na potrzeby uruchomienia najnowszej wersji CUCM i UCCX, o której mowa w pkt 5. Serwery fizyczne zostaną dostarczone i zainstalowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w CPD Zamawiającego: jeden w CPD1, drugi w CPD2. Dostarczane serwery muszą znajdować się na wykazie Tested Recommended Server dla CUCM i UCCX producenta systemu CUCM i UCCX; Każdy z dostarczonych serwerów powinien być w stanie obsługiwać minimum 5000 zarejestrowanych telefonów bez potrzeby doposażenia o dodatkowe zasoby sprzętowe spełniając jednocześnie wymagania określone przez producenta systemu CUCM i UCCX dla powyżej wskazanej ilości telefonów oraz wymagania funkcjonalne określone w Umowie. W ramach wątpliwości poczytuje się, że własność danego fizycznego serwera przechodzi na Zamawiającego najpóźniej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Urządzeń, w którym ujęto dany serwer.
  - 3) aktualizacji (poprzez dostawę na rzecz Zamawiającego nowych licencji w procedurze wymiany/upgrade'u posiadanych przez Zamawiającego licencji) posiadanych przez Zamawiającego licencji systemu CUCM - DLU (Device License Unit), w celu umożliwienia podłączenia telefonów VoIP Zamawiającego, w ilości 1474 sztuk do najnowszej wersji systemu CUCM, o której mowa w pkt 5, w tym:
    - a) 50 licencji z których każda umożliwia używanie przez jednego użytkownika jednocześnie telefonu stacjonarnego i telefonu programowego (softphone), poczty głosowej, funkcjonalności „osiągalności pod jednym nr telefonu” (single number reach), możliwości logowania się na telefonie stacjonarnym z użyciem własnego profilu (Device Profile) oraz umożliwiających rozmowy video przy użyciu kamery podłączanej do komputera (CUVA – Cisco Unified Video Advantage).

- b) 50 licencji z których każda umożliwia używanie przez jednego użytkownika jednocześnie telefonu stacjonarnego i telefonu programowego (softphone) i poczty głosowej;
- c) 1374 licencji z których każda umożliwia używanie przez jednego użytkownika telefonu stacjonarnego;

Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wykupionego wsparcia producenta systemu UCSS - Unified Communications Software Subscription.

- 4) aktualizacji (poprzez dostawę na rzecz Zamawiającego nowych licencji w procedurze wymiany/upgrade'u posiadanych przez Zamawiającego licencji) posiadanych przez Zamawiającego w liczbie 15 sztuk licencji agenta UCCX (Cisco Unified CCX Premium Seat). Licencje powinny zostać zaktualizowane przynajmniej do wersji Enhanced, powinny umożliwiać pracę systemu UCCX w trybie redundantnym oraz zapewniać minimum 300 telefonicznych połączeń jednoczesnych (w tym samym czasie) do systemu UCCX. Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wykupionego wsparcia producenta systemu UCSS - Unified Communications Software Subscription.
- 5) dostawy na rzecz Zamawiającego wraz z niezbędnymi licencjami oraz instalację najnowszej wersji, nie niższej niż dostępna na dzień poprzedzający złożenie ofert w postępowaniu przetargowym w ramach, którego wybrano Wykonawcę, systemu Cisco Unified Call Manager (CUCM) oraz systemu Cisco Unified Call Center Express (UCCX) na serwerach, o których mowa w pkt 2.
- 6) migracji konfiguracji aktualnie używanego w UMW systemu VoIP opartego na oprogramowaniu Cisco Unified Call Manager (CUCM) w wersji 7.1.5 oraz oprogramowaniu Cisco Unified Call Center Express (UCCX) w wersji 7.0.2 na systemy, o których mowa w pkt 5. W ramach migracji należy zapewnić:
  - a) przełączenie 224 sztuk telefonów Zamawiającego z dotychczas używanego systemu VoIP Zamawiającego do systemu CUCM zainstalowanego na serwerach, o których mowa w pkt 2;
  - b) przełączenie klientów UCCX do nowej wersji systemu UCCX;
  - c) integrację z systemem call center ININ zgodnie z istniejącym stanem integracji dla dotychczas używanej wersji systemu CUCM Zamawiającego;
  - d) integrację bram głosowych Zamawiającego w liczbie 3 sztuk zgodnie z istniejącym stanem integracji dla dotychczas używanej wersji systemu CUCM Zamawiającego;
  - e) integrację z systemem call center ININ zgodnie z istniejącym stanem integracji dla dotychczas używanej wersji systemu CUCM Zamawiającego;
  - f) integrację z centralą Alcatel Zamawiającego poprzez SIP Trunk zgodnie z istniejącym stanem integracji dla dotychczas używanej wersji systemu CUCM Zamawiającego.

Po zakończeniu migracji dotychczas używany system zamawiającego, serwery CUCM i UCCX, zostaną wyłączone a jego rolę przejmie system CUCM i UCCX w nowej wersji dostarczony i skonfigurowany przez Wykonawcę. Przeniesiona konfiguracja powinna zapewniać minimum tożsame funkcjonalności jakie były zaimplementowane w dotychczas używanej wersji systemu CUCM i UCCX Zamawiającego oraz zapewniać

współdziałanie systemu ININ na poziomie funkcjonalnym i jakościowym zgodnym z poziomem z przed migracji.

- 7) dostawy na rzecz Zamawiającego aplikacji klienta programowego VoIP softphone, (tzw. telefonu programowego) wraz z licencją umożliwiającą Zamawiającemu na podłączenie 50 klientów telefonów programowych do systemu CUCM.
- 8) dostawy na rzecz Zamawiającego niezbędnego oprogramowania/aplikacji wraz z licencjami, przeznaczonego do świadczenia usługi poczta głosowa dla 50 użytkowników Zamawiającego, o których mowa w pkt 3 lit. a, a ponadto instalacji tego oprogramowania, jego uruchomienia oraz konfiguracji.
- 9) wydzierżawienia Zamawiającemu telefonów VoIP wraz z wymaganymi licencjami, zasilaczy i zestawów słuchawkowych do telefonów, oraz przełączników sieci LAN zgodnie z wymaganiami Zamawiającego:
  - a) telefony wraz z wymaganymi licencjami, zasilacze do telefonów oraz zestawy słuchawkowe do telefonów zostaną dostarczone w terminie określonym w § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy w ilości 900 szt. telefonów, 50 szt. zasilaczy i 30 szt. zestawów słuchawkowych. Szczegółowy wykaz ilości, rodzaj Urządzenia, oraz miejsce dostawy zostały określone w załączniku nr 2 do Umowy, z tym zastrzeżeniem, że dostawa licencji nastąpi do siedziby Zamawiającego. Okres dzierżawy dla Urządzeń wymienionych w niniejszej literze, będzie liczony od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, do ostatniego dnia okresu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 6. W okresie od dostawy Urządzeń, o których mowa w niniejszej literze, do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, Wykonawca bezpłatnie użycza te urządzenia Zamawiającemu, natomiast po podpisaniu tego protokołu urządzenia te będą odpłatnie dzierżawione przez Zamawiającego.
  - b) Zamawiający przewiduje możliwość wydzierżawienia od Wykonawcy dodatkowych telefonów z licencjami i zasilaczy do telefonów oraz przełączników sieci LAN w trakcie trwania pierwszych 12 miesięcy okresu określonego w § 5 ust. 2 pkt 6 Umowy w ilości:
    - i. nie mniej niż 300 i nie więcej niż 350 telefonów typ 2,
    - ii. nie więcej niż 150 zasilaczy,
    - iii. nie mniej niż 40 i nie więcej niż 70 przełączników sieci LAN,Dodatkowe telefony z licencjami, zasilacze oraz przełączniki sieci LAN zostaną dostarczone na wniosek Zamawiającego w ilości wskazanej we wniosku. Sprzęt zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego. Okres dzierżawy dla Urządzeń wymienionych w niniejszej literze, będzie liczony od dnia dostarczenia urządzeń (wraz licencjami) do ostatniego dnia okresu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 6.
- 10) przygotowania i wdrożenie planu numeracji telefonicznej wraz z uprawnieniami telefonowania dla 1250 szt. telefonów Zamawiającego oraz telefonów wydzierżawianych, o których mowa w pkt 9. Konfiguracja wyżej wymienionych telefonów w CUCM zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do Umowy Specyfikacja Techniczna.

- 11) konfiguracji systemu UCCX zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w załączniku nr 1 do Umowy Specyfikacja Techniczna.
- 12) dostawy na rzecz Zamawiającego licencji Cisco Unified Border Element dla dwóch routerów Cisco ASR 1002 Zamawiającego pozwalających na realizowanie w sumie 300 jednoczesnych połączeń telefonicznych wraz z zapewnieniem wsparcia producenta dla tych licencji na okres wskazany w § 5 ust. 2 pkt 6.
- 13) wykonania integracji uruchamianego Systemu z operatorem telefonii publicznej Zamawiającego w technologii SIP przy wykorzystaniu routerów Cisco ASR 1002 Zamawiającego.
- 14) wykonanie innych niezbędnych konfiguracji Systemu w celu uruchomienia Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 15) dostawy na rzecz Zamawiającego licencji użytkownika IBB dla systemu INTELIX Zamawiającego służącego do taryfikacji połączeń telefonicznych w ilości 2150 sztuk;
- 16) dostawy na rzecz Zamawiającego i wykonywania, na wniosek Zamawiającego, w okresie wskazanym w § 5 ust. 2 pkt 6, jednokrotnie, w każdym roku kalendarzowym aktualizacji/upgrade systemu CUCM i UCCX, gdy producent systemu wyda nową wersję lub aktualizację systemu, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego.
- 17) dostawy na rzecz Zamawiającego i wykonywania aktualizacji systemów CUCM i UCCX publikowanych przez producenta systemu, określanych przez producenta systemu jako aktualizacje mające krytyczny wpływ na działanie lub bezpieczeństwo systemu, każdorazowo, gdy takie aktualizacje zostaną opublikowane przez okres wskazany w § 5 ust. 2 pkt 6, w czasie nie dłuższym jak 30 dni od dnia ogłoszenia aktualizacji przez producenta systemu.
- 18) dostawy vouchera, ważnego przez okres jednego roku od dnia dostarczenia, na szkolenia Implementing Cisco Voice Communications (CVOICE) oraz Implementing Cisco Unified Communications Security (UCSEC) prowadzone w autoryzowanym przez producenta systemu CUCM centrum szkoleniowym,
- 19) zapewnienia gwarancji oraz Usługi Wsparcia Technicznego dla wdrożonego Systemu przez okres wskazany w § 5 ust. 2 pkt 6.

#### **§ 4**

#### **Ogólne warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Strony zobowiązują się ściśle współpracować w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, zgodnie z jej treścią, zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, zasadami etyki zawodowej, dbając jednocześnie o dobre imię drugiej Strony.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy terminowo oraz z zachowaniem należytej staranności, stosownej dla zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami dostępnej wiedzy technicznej.
3. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w oparciu o wymagania ogólne zawarte w Ogłoszeniu, Umowie oraz warunki szczegółowe przedstawione w załącznikach

do Umowy. Szczegółowe wymagania dotyczące zagadnień technicznych zostały opisane w Specyfikacji Technicznej, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.

4. Wszystkie koszty wynikłe z realizacji przedmiotu Umowy obciążają Wykonawcę.
5. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca w szczególności:
  - 1) ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu Umowy,
  - 2) ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego, w tym za szkody wyrządzone przy wykonywaniu Umowy lub przy okazji wykonywania Umowy przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub podmioty, którymi Wykonawca się posługuje; w razie wątpliwości poczytuje się, że: odpowiedzialność Wykonawcy i osób, które on zatrudnia lub którymi się posługuje jest solidarna oraz że Wykonawca ponosi odpowiedzialność do pełnej wartości szkody wyrządzonej przez osobę zatrudnioną lub osobę którą się posługuje;
6. Bezwzględnie wymaganymi cechami proponowanego przez Wykonawcę Systemu są bezpieczeństwo, niezawodność i bezawaryjność pracy.
7. Bezpieczeństwo osób realizujących Umowę z jednoczesnym zminimalizowaniem czasu jej realizacji, powinno być zapewnione przez należyte przygotowaną metodykę działania wraz z harmonogramem, dając w efekcie gwarancję terminowego i zgodnego z założeniami oraz potrzebami Zamawiającego wykonania przedmiotu Umowy. Wykonawca przed rozpoczęciem prac związanych z realizacją Umowy, jest zobowiązany do dostarczenia do Zamawiającego kserokopii list osób, realizujących zadanie/wykonyjących czynności związane z realizacją przedmiotu Umowy na terenie CPD, celem przekazania służbom bezpieczeństwa i higieny pracy. Powyższe listy powinny jednocześnie zawierać podpisy tych osób, potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania prac na terenie CPD.
8. Zakres prac określonych umową obejmuje newralgiczne elementy systemu informatycznego Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się zaplanować i wykonywać prace związane z realizacją Umowy w taki sposób by nie spowodowały one przerw lub zakłóceń w działaniu tego systemu oraz zapewnienia na akceptowalnym poziomie bezpieczeństwa tego systemu, a w szczególności: zmiany konfiguracyjne wprowadzane przez Wykonawcę na urządzeniach Zamawiającego nie mogą wpływać negatywnie na pracę działających usług na tych urządzeniach i systemach powiązanych – nie mogą zakłócać lub pogarszać jakości ich pracy.
9. Wszelkie prace wymagające wyłączenia urządzeń Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym.
10. Prace na terenie Placówek będą wykonywane w terminach uzgodnionych z dyrektorem Placówki. Wykonawca dokona wymaganych uzgodnień we własnym zakresie. Lista dyrektorów Placówek zostanie przekazana Wykonawcy na jego wniosek.
11. Prace na terenie obiektów Zamawiającego będą wykonywane w terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
12. Zamawiający zobowiązuje się, w zakresie od niego zależnym, do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z Umowy realizacji przedmiotu Umowy.

13. Umowa nie przewiduje rezygnacji z wydzierżawionych od Wykonawcy Urządzeń w okresie trwania Umowy.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w konfiguracji Systemu po zakończeniu wdrożenia Systemu, bez potrzeby powiadamiania o tym fakcie Wykonawcy. Wpływ dokonanych zmiany na gwarancję udzielaną przez Wykonawcę, został uregulowany w § 14.
15. Wykonawca obowiązany jest bezpłatnie usuwać Wady Systemu powstałe na skutek nieprawidłowego działania sieci energetycznej, zgodnie z procedurą opisaną w § 15.

## **§ 5**

### **Miejsce i termin wykonania Umowy**

1. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest CPD1, CPD2 oraz Placówki, wskazane w załączniku nr 2 do Umowy.
2. Wykonanie całości przedmiotu Umowy określonego w § 3 nastąpi zgodnie z następującym harmonogramem:
  - 1) **Etap I** - do 2 miesięcy od momentu podpisania Umowy - przygotowanie przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym Analizy Przedwdrożeniowej i przekazanie Zamawiającemu do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, odbiór Analizy Przedwdrożeniowej Systemu potwierdzony Protokołem Odbioru nie zawierającym uwag Zamawiającego,
  - 2) **Etap II** - do 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy - dostarczenie telefonów VoIP wraz z licencjami i zasilaczy oraz aplikacji klienta programowego VoIP softphone wraz z licencją. Telefony VoIP, zasilacze oraz aplikacja klienta programowego VoIP zostaną dostarczone w ilościach i miejscach dostawy wskazanych w załączniku nr 2 do Umowy, zaś licencje zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego.
  - 3) **Etap III** - do 3 miesięcy od momentu podpisania Umowy - instalacja serwerów i wykonanie aktualizacji systemu CUCM i UCCX, dostawa/udzielenie licencji na Oprogramowanie, uzgodnienie nowej konfiguracji systemu z konfiguracją z przed aktualizacji, wyłączenie dotychczas używanej w UMW wersji systemu CUCM i UCCX.
  - 4) **Etap IV** - do 4 miesięcy od momentu podpisania Umowy - Konfiguracja telefonów w Placówkach, konfiguracja połączeń SIP z operatorem, konfiguracja UCCX.
  - 5) **Etap V** - do 5 miesięcy od momentu podpisania Umowy - testy i weryfikacja konfiguracji Systemu, zakończenie wdrożenia Systemu, przekazanie dokumentacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4, podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.
  - 6) **Etap VI** - przez 60 miesięcy od momentu zakończeniu wdrożenia potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego - świadczenie serwisu gwarancyjnego oraz Usługi Wsparcia Technicznego.
3. Dostawa urządzeń (wraz z licencjami) o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 9 lit. b, zostanie zrealizowana w ciągu maksymalnie 10 Dni Roboczych od daty zgłoszenia zamówienia dostawy przez Zamawiającego.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, ustalone na podstawie oferty Wykonawcy, w wysokości nie przekraczającej:
  - 1) ..... zł (słownie: ..... ) brutto w tym:
    - a) w 2014 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty...zł (słownie:...) brutto,
    - b) w 2015 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty....zł (słownie:...) brutto,
    - c) w 2016 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty....zł (słownie:...) brutto,
    - d) w 2017 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty....zł (słownie:...) brutto,
    - e) w 2018 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty....zł (słownie:...) brutto,
    - f) w 2019 roku wynagrodzenie nie przekroczy kwoty....zł (słownie:...) brutto,
  - 2) netto ..... zł (słownie: .....),
  - 3) podatek VAT ..... zł (słownie: .....),
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, określone w ust. 1 będzie podzielone na części, w następujący sposób:
  - 1) pierwsza część – płatne jednorazowo wynagrodzenie za: wykonanie Analizy Przedwdrożeniowej, dostawę i instalację serwerów, wszelkie oprogramowanie i licencje dostarczone/udzielone Zamawiającemu (w szczególności: systemy CUCM i UCCX, poczta głosowa, oprogramowanie serwerów, aplikacje klienta programowego VoIP softphone) i prace wdrożeniowe oraz za przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do Analizy Przedwdrożeniowej i zezwolenie Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw zależnych do Analizy Przedwdrożeniowej oraz przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do dokumentacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4 i zezwolenie Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw zależnych do dokumentacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4, wszelkie egzemplarze Analizy Przedwdrożeniowej i dokumentacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4, dostawę na rzecz Zamawiającego i wykonywanie aktualizacji, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 16 i 17 w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto,
  - 2) druga część – płatna miesięcznie, opłata za:
    - a. dzierżawę telefonów wraz z licencjami w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto za pojedynczy telefon z licencją. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych telefonów,
    - b. dzierżawę zasilaczy do telefonów w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto za pojedynczy zasilacz. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zasilaczy,
    - c. dzierżawę zestawów słuchawkowych nagłownych do telefonów w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto za pojedynczy zestaw. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych zestawów słuchawkowych,
    - d. dzierżawę przełączników sieci LAN w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto za jeden przełącznik. Kwota zostanie pomnożona przez liczbę dzierżawionych przełączników,

- e. Usługę Wsparcie Techniczne, w kwocie: ..... zł (słownie: ..... ) brutto.

## **§ 7**

### **Warunki płatności wynagrodzenia**

1. Podstawą do naliczenia wynagrodzenia oraz wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę obejmującej pierwszą część wynagrodzenia, płatną jednorazowo, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 1 Umowy, będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Umowy Protokół Odbioru Końcowego.
2. Opłata miesięczna za dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – d wraz z licencjami oraz Usługę Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. e Umowy, będzie płatna po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego („z dołu”) w którym Urządzenia były dzierżawione lub w którym była świadczona Usługa Wsparcia Technicznego, na podstawie miesięcznych faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, którego opłata dotyczy, począwszy od miesiąca kalendarzowego następnego po miesiącu kalendarzowym, w którym zakończono wdrożenie Systemu (potwierdzone Protokołem Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń) do dnia wygaśnięcia umowy.
3. Opłata miesięczna za miesiące kalendarzowe, w których rozpoczęto oraz zakończono dzierżawę Urządzeń wymienionych w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. a – d wraz z licencjami oraz świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit. e, zostanie zmniejszona proporcjonalnie do czasu trwania ww. dzierżawy lub Usługi Wsparcia Technicznego o 1/30 opłaty za każdy dzień miesiąca kalendarzowego, w którym dzierżawa lub Usługa Wsparcia Technicznego nie była świadczona.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT.
5. Faktury VAT wystawiane będą przez Wykonawcę na dane:  
Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu  
ul. ....  
NIP: 897-179-38-46
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu powiadomienia o zmianie adresu od Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres wskazany w powiadomieniu.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Analiza Przedwdrożeńiowa**

1. Analiza Przedwdrożeńiowa zostanie opracowana w oparciu o wymagania określone w Umowie oraz funkcjonalności będące w standardzie Systemu.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Analizy Przedwdrożeniowej w terminie określonym w § 5 ust. 2 pkt 1 Umowy w formie pisemnej (2 egzemplarze) i elektronicznej w formacie doc i pdf zapisanej na płycie CD dołączonej do dokumentacji drukowanej.
3. Analiza Przedwdrożeniowa winna zawierać co najmniej:
  - 1) wykaz oraz szczegółowy opis i harmonogram budowy Systemu;
  - 2) architekturę Systemu;
  - 3) szczegółową specyfikację urządzeń i oprogramowania objętych zakresem Umowy;
  - 4) wykaz oraz szczegółowy opis i harmonogram niezbędnych prac konfiguracyjnych;
  - 5) ustawienia konfiguracyjne Urządzeń i Oprogramowania;
  - 6) analizę sieci komputerowej Zamawiającego, która będzie używana do transmisji głosu (VoIP) oraz zalecenia dotyczące konfiguracji poszczególnych urządzeń aktywnych sieci komputerowej Zamawiającego w celu dostosowania ich pracy do transmisji głosu (VoIP) wraz z przykładami konfiguracji dla poszczególnych typów urządzeń. Zamawiający posiada urządzenia Cisco i Checkpoint;
  - 7) propozycję zmian architektury istniejącego systemu VoIP w celu optymalizacji i dostosowania do wymagań transmisji głosu (VoIP) oraz podniesienia elastyczności dostępu do zasobów sieci VoIP dla użytkowników Systemu;
  - 8) propozycję scenariuszy testowych;
  - 9) organizację i metodykę zarządzania wdrożeniem;
  - 10) skład Zespołu Wdrożeniowego z podziałem na role i zadania poszczególnych członków zespołu;
  - 11) plan komunikacji Stron.

## **§ 9**

### **Odbiór Analizy Przedwdrożeniowej**

1. Warunkiem dokonania odbioru Analizy Przedwdrożeniowej jest zgodność jej treści z wymaganiami określonymi w Umowie.
2. Odbiór Analizy Przedwdrożeniowej nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji Analizy Przedwdrożeniowej, według następującej procedury:
  - 1) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowości do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, przekazując jednocześnie Zamawiającemu Analizę Przedwdrożeniową;
  - 2) w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania Analizy Przedwdrożeniowej Zamawiający przystąpi do pierwszej próby odbioru Analizy Przedwdrożeniowej i:
    - a) dokona odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub
    - b) przekaże Wykonawcy uwagi co do treści Analizy Przedwdrożeniowej i zobowiąże Wykonawcę do dokonania stosownych zmian lub uzupełnień w Analizie Przedwdrożeniowej;
  - 3) w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca uwzględni te uwagi w Analizie Przedwdrożeniowej i dokona w niej wskazanych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień, a następnie ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, przekazując jednocześnie Zamawiającemu poprawioną lub uzupełnioną Analizę Przedwdrożeniową;

- 4) w terminie do 3 Dni Roboczych od przekazania Zamawiającemu Analizy Przedwdrożeniowej, wskazanej w pkt 3, Zamawiający przystąpi do drugiej próby odbioru Analizy Przedwdrożeniowej i:
    - a) dokona odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub
    - b) przekaże Wykonawcy uwagi co do treści Analizy Przedwdrożeniowej i zobowiąże Wykonawcę do dokonania stosownych zmian lub uzupełnień w Analizie Przedwdrożeniowej;
  - 5) w terminie do 3 Dni Roboczych od zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca uwzględnieni te uwagi w Analizie Przedwdrożeniowej i dokonania wskazanych przez Zamawiającego zmian lub uzupełnień, a następnie ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, przekazując jednocześnie Zamawiającemu poprawioną lub uzupełnioną Analizę Przedwdrożeniową;
  - 6) w terminie do 3 Dni Roboczych od przekazania Zamawiającemu Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w pkt 5, Zamawiający przystąpi do trzeciej próby odbioru i:
    - a) dokona odbioru Analizy Przedwdrożeniowej lub
    - b) przekaże Wykonawcy uwagi co do treści Analizy Przedwdrożeniowej i zobowiąże Wykonawcę do dokonania stosownych zmian lub uzupełnień w Analizie Przedwdrożeniowej;
  - 7) w przypadku, o którym mowa w pkt 6 lit. b, do dalszego postępowania (tj. uwzględniania przez Wykonawcę uwag do Analizy Przedwdrożeniowej, jej zmian i uzupełnień oraz kolejnych prób odbioru Analizy przez Zamawiającego) stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 5 i 6.
3. Odbiór przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej oznacza zaakceptowanie harmonogramów oraz innych postanowień w niej zawartych i stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia wdrożenia Systemu.
  4. Data odbioru Analizy Przedwdrożeniowej stanowi datę zakończenia I Etapu.
  5. Wszelkie powiadomienia (w szczególności zgłaszanie uwag przez Zamawiającego) dokonywane przez Strony, w trakcie odbioru, opisanego w niniejszym paragrafie, odbywać się będą za pomocą poczty elektronicznej na adresy Stron wskazane w § 26 ust. 3 lub pisma złożonego bezpośrednio w sekretariacie Zamawiającego.
  6. Dokumentem potwierdzającym odbiór Analizy Przedwdrożeniowej jest Protokół Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej podpisany przez obie Strony, bez uwag Zamawiającego.
  7. Protokół Odbioru Analizy Przedwdrożeniowej zostanie sporządzony w trzech egzemplarzach (1 egzemplarz dla Wykonawcy i 2 egzemplarze dla Zamawiającego).

## **§ 10**

### **Przeniesienie praw autorskich do Analizy Przedwdrożeniowej i udzielenie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych**

1. Sporządzona przez Wykonawcę Analiza Przedwdrożeniowa stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie zgodnie z przepisami wymienionej ustawy.

2. Wraz z odbiorem Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, całość autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej na następujących polach eksploatacji:
  - 1) korzystania z Analizy Przedwdrożeniowej lub jej części w celu wykonania wszelkich prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego;
  - 2) utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania Analizy Przedwdrożeniowej w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiejkolwiek technice, formacieoraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy Analizy Przedwdrożeniowej.
3. Wraz z odbiorem Analizy Przedwdrożeniowej Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do utworu, o którym mowa w ust. 1, lub jego fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
4. W przypadku, gdy Wykonawca:
  - 1) nie dysponuje majątkowymi prawami autorskimi do Analizy Przedwdrożeniowej zobowiązuje się on do ich nabycia przed dokonaniem odbioru, tak by możliwym było przekazanie Zamawiającemu tych praw zgodnie z ust. 2.
  - 2) nie jest władny udzielić zezwolenia, o którym mowa w ust. 3, zobowiązuje się on uzyskać stosowne zezwolenia dla Zamawiającego do dnia odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.
5. Osobiste prawa autorskie jako niezbywalne, pozostają własnością autorów Analizy Przedwdrożeniowej.
6. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Analizy Przedwdrożeniowej, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego. W przypadku kierowania do Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca deklaruje pełną współpracę z Zamawiającym zmierzającą do wyjaśnienia podstaw tych roszczeń, a w przypadku gdyby roszczenia okazały się zasadne:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do nabycia od osób trzecich praw do Analizy Przedwdrożeniowej oraz uzyskania stosownych zezwoleń (w takim zakresie by Zamawiający mógł korzystać z Analizy Przedwdrożeniowej zgodnie z ust. 2 pkt 1 i 2 oraz ust. 3) i przekazania ich bez dodatkowego wynagrodzenia Zamawiającemu oraz
  - 2) zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wynikającego z naruszenia praw osoby trzeciej, obowiązku jakiegokolwiek świadczenia względem tej osoby oraz zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wynikających z naruszenia praw tej osoby.

## **§ 11**

### **Dokumentacja Systemu**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) opracowania dokumentacji użytkowej – przez którą rozumie się komplet instrukcji użytkowników dla dostarczanych Urządzeń. Poszczególne instrukcje muszą być załączone do Urządzeń w formie drukowanej, a jeden komplet przekazany Zamawiającemu w ramach procedury Odbioru Końcowego w formie elektronicznej (plik PDF).
  - 2) opracowania dokumentacji technicznej - dokument zawierający informacje o budowie oraz konfiguracji Systemu. Powinien być skierowany do Administratorów i Użytkowników Kluczowych Systemu. W szczególności dokumentacja powinna zawierać:
    - a) relacje i zależności pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu;
    - b) opis parametrów konfiguracyjnych poszczególnych Urządzeń i Oprogramowania;
    - c) procedury instalacji i konfiguracji poszczególnych Urządzeń i Oprogramowania;
    - d) procedury rozwiązywania problemów dla poszczególnych Urządzeń i Oprogramowania;
    - e) procedury wykonywania kopii i odzyskiwania ustawień konfiguracyjnych dla poszczególnych Urządzeń i Oprogramowania.
  - 3) prowadzenia dokumentacji projektowej – przez którą rozumie się dokument tworzony w trakcie wdrożenia, odzwierciedlający wszystkie dodatkowe uzgodnienia nieuwzględnione w Analizie Przedwdrożeniowej. Dokumentacja musi powstać, gdy pojawią się jakiegokolwiek zmiany w stosunku do zapisów w Analizie Przedwdrożeniowej. Zapisy w dokumentacji dotyczące budowy i konfiguracji Systemu muszą być uwzględnione w Systemie przy odbiorze. Dokumentacja stanowi dowód w przypadkach spornych. Dokumentacja może być także sporządzona w postaci odręcznych, czytelnych notatek, zawierających: numer Umowy, datę sporządzenia, numerację stron oraz podpisy upoważnionych przedstawicieli Stron.
  - 4) opracowania dokumentacji powykonawczej – przez którą rozumie się dokumentację o której mowa w pkt 1-3 i wszelkie inne dokumenty zawierające szczegółową specyfikację dostarczonych Urządzeń, wykonanych prac, konfiguracji, rysunki topologii, dokładną konfigurację Systemu wraz z powiązaniem z systemami zewnętrznymi oraz pozostałe informacje dotyczące zrealizowanych prac i konfiguracji na moment podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wszystkie dokumenty składające się na dokumentacje wymienione w ust. 1 pkt 1-4, muszą być w języku polskim.
  3. Dokumentacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, zostaną dostarczone przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego.
  4. Wykonawca złoży opracowane dokumentacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, w sekretariacie Zamawiającego w formie drukowanej w dwóch egzemplarzach oraz w formie elektronicznej (na dwóch nośnikach CD).
  5. Potwierdzeniem odbioru dokumentacji o której mowa w ust. 1 pkt 1-4 będzie Protokół Odbioru dokumentacji podpisany przez obie strony Umowy bez zastrzeżeń.
  6. Wraz z odbiorem dokumentacji, wymienionych w ust. 1 pkt 1-4, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, całość autorskich praw majątkowych do tych dokumentacji na następujących polach eksploatacji:

- 1) korzystania z tych dokumentacji lub ich części w celu wykonania wszelkich prac związanych z korzystaniem z Systemu;
  - 2) ich utrwalania, trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w nieograniczonej liczbie egzemplarzy w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia, umieszczenie na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice, formacie,  
oraz własność przekazanych Zamawiającemu w ramach procedury odbioru egzemplarzy dokumentacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1-4.
7. Wraz z odbiorem dokumentacji, wymienionych w ust. 1 pkt 1-4, Wykonawca, bez dodatkowego wynagrodzenia, zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do tych dokumentacji, lub ich fragmentów, w szczególności do przeróbek, adaptacji, modyfikacji oraz przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tej dokumentacji.
8. W przypadku, gdy Wykonawca:
- 1) nie dysponuje majątkowymi prawami autorskimi do dokumentacji, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, zobowiązuje się on do ich nabycia przed dokonaniem odbioru, tak by możliwym było przekazanie Zamawiającemu tych praw zgodnie z ust. 6.
  - 2) nie jest władny udzielić zezwolenia, o którym mowa w ust. 7, zobowiązuje się on uzyskać stosowne zezwolenia dla Zamawiającego do dnia odbioru dokumentacji.
9. Osobiste prawa autorskie jako niezbywalne, pozostają własnością autorów dokumentacji.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z dokumentacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1-4, we wskazanym w niniejszym paragrafie zakresie, nie będzie stanowiło naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i nie będą z tego tytułu podnoszone jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego. W przypadku kierowania do Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca deklaruje pełną współpracę z Zamawiającym zmierzającą do wyjaśnienia podstaw tych roszczeń, a w przypadku gdyby roszczenia okazały się zasadne:
- 1) zobowiązuje się on do nabycia od osób trzecich praw do tych dokumentacji oraz uzyskania stosownych zezwoleń (w takim zakresie by Zamawiający mógł z niej korzystać zgodnie z ust. 6 pkt 1 i 2 oraz ust. 7) i przekazania ich bez dodatkowego wynagrodzenia Zamawiającemu oraz
  - 2) zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wynikającego z naruszenia praw osoby trzeciej, obowiązku jakiegokolwiek świadczenia względem tej osoby oraz zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód wynikających z naruszenia praw tej osoby.

## **§ 12**

### **Warunku dokonania odbiorów**

1. Odbiór dostarczonych Urządzeń zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Urządzeń sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez obie Strony, przy każdej dostawie osobno, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego (z czego jeden protokół pozostaje w miejscu realizacji dostawy a jeden Wykonawca przekazuje Zamawiającemu).

2. Odbiór wykonanych instalacji serwerów zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru instalacji serwerów sporządzonym przez Wykonawcę i podpisanym przez obie Strony, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego (z czego jeden protokół pozostaje w miejscu realizacji instalacji a jeden Wykonawca przekazuje Zamawiającemu). W razie wątpliwości poczytuje się, że w stosunku do każdego z serwerów będą co najmniej dwa protokoły: tj. Protokół Odbioru Urządzeń oraz Protokół Odbioru instalacji serwerów.
3. Dokumentem stwierdzającym zakończenie prac wdrożeniowych, instalacyjnych i konfiguracyjnych jest podpisany przez obie Strony, bez zastrzeżeń Zamawiającego, Protokół Odbioru Końcowego.
4. Odbiór Końcowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji kompletności i wymaganej funkcjonalności wdrożonego rozwiązania (testy akceptacyjne) oraz przekazania dokumentacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4.
5. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej. Zamawiający wyznaczy termin rozpoczęcia odbioru nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od daty otrzymania zgłoszenia o gotowości do odbioru, zawiadamiając o tym Wykonawcę.
6. W razie stwierdzenia podczas odbioru Wad w wykonaniu przedmiotu Umowy Zamawiający wyznaczy termin na ich usunięcie, nie krótszy niż 3 dni. W takim przypadku za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, wolnego od Wad, przedmiotu Umowy.
7. Wymaganymi załącznikami do Protokołu Odbioru Końcowego są:
  - 1) wszystkie sporządzone w czasie wykonywania wdrożenia Protokoły Odbioru Urządzeń i Protokoły Odbioru instalacji serwerów;
  - 2) pozytywne wyniki testów akceptacyjnych;
  - 3) kompletna dokumentacja, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4 Umowy;
  - 4) przekazanie przez Wykonawcę informacje kontaktowe (telefony i adresy poczty elektronicznej) na które Zamawiający będzie zgłaszał Wady wdrożonego Systemu oraz będzie mógł otrzymać Usługę Wsparcia Technicznego;
  - 5) voucher szkoleniowy o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 18;
  - 6) Płyta CD o której mowa w § 8 ust. 2 i § 11 ust. 4, z zapisanymi wszystkimi dokumentami w formacie PDF i DOC.

### **§ 13**

#### **Usługi Wsparcia Technicznego**

1. Wykonawca w okresie określonym w § 5 ust. 2 pkt 6 jest zobowiązany do :
  - 1) Udzielania w ramach Usługi Wsparcia Technicznego przez konsultantów Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego osób, bieżących konsultacji telefonicznych w zakresie eksploatacji Systemu, w szczególności przez wyjaśnienia, diagnozy, porady i odpowiedzi na pytania związane z eksploatacją wdrożonego Systemu.
  - 2) Pomocy w wypadku trudności z wykonaniem prac administracyjnych we wdrożonym Systemie.

- 3) Diagnostyki Systemu wykonywanej przynajmniej raz na kwartał przez cały okres gwarancji. Wykonawca przekaże raport z każdej diagnostyki Zamawiającemu zawierający informacje o stanie Systemu, ewentualne nieprawidłowości w pracy Systemu wraz z informacją o możliwych działaniach naprawczych, propozycje rozwiązań powodujących podniesienie niezawodności oraz jakości pracy Systemu.
2. Usługi o który mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2 będą świadczone w wymiarze nie większym niż 160 roboczogodzin rocznie.
3. W razie wątpliwości poczytuje się, że Usługi Wsparcia Technicznego, o których mowa w niniejszym paragrafie będą świadczone w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2 lit.e.

#### **§ 14**

##### **Gwarancja i opieka serwisowa**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na okres określony w § 5 ust. 2 pkt 6 gwarancji na poprawne, wolne od Wad, wykonanie i funkcjonowanie Systemu, a w szczególności:
  - 1) dostarczonych w ramach Umowy serwerów;
  - 2) dostarczonych w ramach Umowy telefonów;
  - 3) dostarczonych w ramach Umowy zasilaczy telefonicznych;
  - 4) dostarczonych w ramach Umowy zestawów słuchawkowych;
  - 5) dostarczonych w ramach Umowy przełączników sieci LAN;
  - 6) ruterów posiadanych przez Zamawiającego przed podpisaniem Umowy w ilości 6 szt. wyszczególnionych w zał. nr 1 do Umowy;
  - 7) telefonów posiadanych przez Zamawiającego przed podpisaniem Umowy w ilości 1456 szt. wyszczególnionych w zał. nr 1 do Umowy. Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wykupionego wsparcia na wymienione telefony.
  - 8) dostarczonych systemów i innego oprogramowania (w szczególności: systemów CUCM i UCCX, poczty głosowej, oprogramowania serwerów, aplikacji klienta programowego VoIP softphone),
2. Wykonawca obejmie opieką serwisową producenta na okres określony w § 5 ust. 2 pkt 6 wymienione niżej elementy:
  - 1) wszystkie licencje dla systemu CUCM i UCCX i poczty głosowej na telefony/użytkowników i oprogramowanie, w zakresie wsparcia producenta i aktualizacji oprogramowania (ESW - Essential Operate Service) oraz możliwości zmiany wersji oprogramowania na nowszą gdy taka zostanie wydana przez producenta oprogramowania (UCSS - Unified Communications Software Subscription);
  - 2) dostarczone w ramach Umowy serwery (w trybie SMARTnet 24x7x4 lub równoważne wsparcie Wykonawcy autoryzowane przez producenta sprzętu).
3. Gwarancja na serwery oraz wsparcie producenta na wszystkie licencje musi być potwierdzona przez polskie lub regionalne przedstawicielstwo/oddział producenta Sprzętu/Oprogramowania.

#### **§ 15**

##### **Realizacja zgłoszeń serwisu gwarancyjnego**

1. W ramach gwarancji, o której mowa w § 14, Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie Wady Systemu.
2. Nieodpłatne usuwanie Wad Systemu, o którym mowa w ust. 1, nie obejmuje Wad Systemu powstałych z winy Zamawiającego tj. wynikających z korzystania przez Zamawiającego z Systemu niezgodnie z zaleceniami producenta lub zmian konfiguracji wykonanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 4 ust. 14, jeżeli były one bezpośrednią i jedyną przyczyną Wady. Ustalenie, że Wada Systemu powstała z winy Zamawiającego nastąpi po uprzednim usunięciu Wady przez Wykonawcę. W przypadku ustalenia, że Wada Systemu powstała z winy Zamawiającego, Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.
3. Wady Systemu będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub telefonu lub poczty elektronicznej przekazanej na wskazane adresy lub numery telefonów kontaktowych Wykonawcy.
4. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe (przez które należy rozumieć zgłoszenie Wady Systemu) w trybie ciągłym, tzn. przez 24 godziny w ciągu doby, przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.
5. Zgłoszenie serwisowe zawierać będzie informacje: czas zgłoszenia (dzień, godzina), możliwie obszerny opis Wady Systemu oraz imię oraz nazwisko osoby zgłaszającej.
6. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe to czas pomiędzy zgłoszeniem serwisowym a zgłoszeniem przez Wykonawcę Zamawiającemu, że otrzymał zgłoszenie serwisowe. Ustala się następujące czasy reakcji na zgłoszenie serwisowe:
  - 1) Awaria Krytyczna – 15 minut;
  - 2) Awaria Niekrytyczna – 4 godziny;
7. Czas usunięcia awarii to czas pomiędzy zgłoszeniem serwisowym a zgłoszeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia awarii. Ustala się następujące czasy usunięcia awarii:
  - 1) Awaria Krytyczna – 4 godziny;
  - 2) Awaria Niekrytyczna – 5 Dni Roboczych;
8. Do czasu usunięcia awarii nie będzie wliczany czas:
  - 1) braku dostępu do obiektów Zamawiającego;
  - 2) braku zasilania Urządzeń z winy nie leżącej po stronie Wykonawcy, uniemożliwiającego usunięcie Wady Oprogramowania;
  - 3) trwania siły wyższej, o której mowa w § 22.
9. Wykonawca ma obowiązek poinformowania:
  - 1) dyrektora Placówki przed rozpoczęciem Akcji Serwisowej w Placówce.
  - 2) przedstawiciela Zamawiającego przed rozpoczęciem Akcji Serwisowej w CPD.
10. Nie później niż 7 dni po zgłoszeniu usunięcia awarii Wykonawca przedstawi Zamawiającemu protokół reakcji na awarię, celem jego uzgodnienia z Zamawiającym w terminie 5 Dni Roboczych, w którym zawrze on następujące informacje:
  - 1) termin zgłoszenia niedostępności usługi lub zgłoszenia innej awarii;
  - 2) czas zgłoszenia reakcji na awarię;
  - 3) czas zgłoszenia usunięcia awarii;

- 4) nazwę niedostępnej usługi, opis awarii oraz miejsce gdzie wystąpiła awaria;
  - 5) dodatkowe informacje związane z wystąpieniem awarii oraz mające wpływ na jej usunięcie.
  - 6) określenie wysokości kary umownej, jeżeli w danym przypadku takie naliczenie przysługuje Zamawiającemu.
  - 7) okoliczności wskazujące, że Wada Systemu powstała z winy Zamawiającego, o której mowa w ust. 2,
11. Akcje serwisowe w CPD lub Placówkach będą realizowane w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek godzina od 7.45 do 15.45), a w wyjątkowych sytuacjach także poza godzinami pracy (wymagane uzgodnienie z dyrektorem Placówki lub - wskazanym w § 20 ust. 1 pkt 1 i 2 - przedstawicielem Zamawiającego).
  12. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może udostępnić zdalny dostęp VPN do systemów CUCM lub UCCX Zamawiającego w celu przeprowadzenia akcji serwisowej. Zamawiający nie gwarantuje działania zdalnego dostępu VPN i nie odpowiada za jakiegokolwiek problemy związane z możliwością korzystania z połączenia VPN oraz nie odpowiada za jakość takiego połączenia. W przypadku gdy dostęp VPN nie będzie możliwy z jakiegokolwiek przyczyny, Wykonawca ma obowiązek realizować prace serwisowe na miejscu w siedzibie Zamawiającego. Wniosek o dostęp do Systemu poprzez usługę VPN Wykonawca składa Zamawiającemu przynajmniej na 7 dni przed planowanym użyciem usługi VPN.
  13. W przypadku wymiany dysku twardego wadliwy nośnik pozostaje u Zamawiającego.

## **§ 16**

### **Wykonanie zastępcze**

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy z wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający wezwie w formie pisemnej Wykonawcę do wykonania tych zobowiązań w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
2. W wezwaniu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający wskaże:
  - a. z wykonaniem jakiego zobowiązania Wykonawca pozostaje w zwłoce,
  - b. termin do którego Wykonawca powinien dane zobowiązanie wykonać.
3. Wezwanie uznaje się za doręczone, najpóźniej po upływie 14 dni od dnia dokonania pierwszej awizacji pisma zaadresowanego na adres siedziby Wykonawcy, wskazany w komparacji Umowy lub na aktualny adres wskazany w KRS.
4. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający, ma prawo nie przyjąć świadczenia Wykonawcy wynikającego ze zobowiązania, z którym Wykonawca pozostaje w zwłoce, wskazanego w ust. 2 lit a oraz powierzyć wykonanie tego zobowiązania osobie trzeciej, na koszt Wykonawcy.
5. Świadczenie spełnione przez osobę trzecią, o której mowa w ust. 4, traktuje się jak świadczenie spełnione przez Wykonawcę, w szczególności Wykonawca nie może odmówić usunięcia Wad Systemu przez powołanie się na okoliczność, że Wadę wywołały urządzenia dostarczone przez osobę trzecią.

## **§ 17**

### **Kary umowne i odszkodowanie**

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony opierają na zasadzie kar umownych lub naprawienia szkody, płatnych w przypadkach i wysokościach opisanych poniżej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej:
  - 1) za opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z etapów 1-5 Umowy, wskazanych w § 5 ust. 2 pkt 1-5 - w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, oddzielnie dla każdego z etapów,
  - 2) za opóźnienie w usunięciu Wad stwierdzonych przy którymkolwiek z odbiorów, o których mowa w § 12 - w wysokości 0,15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od dnia następującego po dniu wyznaczonym na usunięcie Wad, oddzielnie dla każdego z odbiorów,
  - 3) za opóźnienie w usunięciu Awarii Krytycznej w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, wskazanego w § 15 ust. 7 pkt 1, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Krytycznej,
  - 4) za opóźnienie w usunięciu Awarii Niekrytycznej w okresie gwarancyjnym - w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od momentu upływu czasu na usunięcie awarii, wskazanego § 15 ust. 7 pkt 2, oddzielnie dla każdego zgłoszenia Awarii Niekrytycznej,
  - 5) za opóźnienie w dostawie urządzeń o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 9 lit. b ponad termin określony w § 5 ust. 3 - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, oddzielnie dla każdej dostawy,
  - 6) za opóźnienie w wykonaniu aktualizacji/upgrade'u, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 16 i 17, ponad termin w tych punktach określony - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, oddzielnie dla każdej aktualizacji/upgrade'u.
3. Strona umowy która ponosi odpowiedzialność za odstąpienie od umowy przez drugą Stronę, zobowiązana jest do zapłaty Stronie odstępującej od umowy, kary umownej w wysokości 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 pkt 1.
5. Zastrzeżenie kar umownych, określonych w niniejszym paragrafie nie wyłącza prawa dochodzenia przez Strony na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 18**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może, z zastrzeżeniem ust. 3, odstąpić od Umowy, jeżeli:

- 1) Wykonawca nie rozpoczął prac objętych Umową w ciągu 30 dni od terminu podpisania Umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do ich rozpoczęcia w terminie do 3 dni od dnia doręczenia wezwania. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu 3-dniowego terminu wskazanego w pisemnym wezwaniu.
  - 2) w trakcie procedury Odbioru Końcowego - pomimo trzykrotnego usuwania przez Wykonawcę Wad, stosownie do § 12 ust. 6, System nie będzie spełniać wymagań Zamawiającego, a Wady są istotne. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od dnia dokonania przez Wykonawcę trzeciej z napraw, która nie doprowadziła do usunięcia Wad istotnych i spełnienia przez System wymagań Zamawiającego.
  - 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, w szczególności: wykonywania przedmiotu Umowy niezgodnie z Ogłoszeniem i ofertą Wykonawcy, obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami wiedzy technicznej. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu postanowień Umowy.
2. Zamawiający nie odstępując od umowy może zażądać obniżenia należnego wynagrodzenia w przypadku określonym w ust. 1 pkt 3.
  3. Niezależnie od okoliczności wymienionych w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje też prawo odstąpienia od Umowy, na zasadach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 907). W takim wypadku Zamawiający zwolniony jest z zapłaty kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 3.
  4. Odstąpienie od Umowy musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie wywołuje skutki z chwilą doręczenia zawiadomienia listem poleconym, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, z tym że dla zachowania 60-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3 lub 30-dniowego terminu, o którym mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 907), wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przesyłką rejestrowaną na adres strony wskazany w komparycji Umowy lub na aktualny adres wskazany w KRS.
  5. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do dokonania odbioru wykonanego zakresu przedmiotu Umowy oraz zapłaty wynagrodzenia za wykonane prace i zakupione materiały niezbędne do ich wykonania do dnia pisemnego powiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu od Umowy.
  6. Podstawą do wyceny wykonanych prac i materiałów będzie protokół inwentaryzacji stanu zaawansowania prac, sporządzony przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
  7. W przypadku odstąpienia od Umowy, bez względu na to, która strona od Umowy odstąpiła:
    - 1) odstąpienie nie obejmuje: przekazanych Zamawiającemu na własność serwerów, oprogramowania znajdującego się na tych serwerach (w szczególności: sytemów CUCM, UCCX i poczta głosowa) oraz licencji na to oprogramowanie, aplikacji klienta programowego VoIP softphone wraz z licencją, licencji na zaktualizowane urządzenia, które były w posiadaniu Zamawiającego przed zawarciem Umowy, licencji Cisco Unified Border Element dla dwóch routerów Cisco ASR 1002 Zamawiającego, vouchera,

ważnego przez okres jednego roku od dnia dostarczenia, na szkolenie Implementing Cisco Voice Communications (CVOICE).

W razie wątpliwości poczytuje się, że licencje na oprogramowanie, o których mowa w niniejszym punkcie dotyczą również oprogramowania zaktualizowanego w ramach: aktualizacji rocznych, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 16, i aktualizacji mających krytyczny wpływ na działanie Systemu, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 17,

- 2) dostarczy Zamawiającemu wszelkie istniejące na dzień odstąpienia dokumenty składające się na Analizę Przedwdrożeniową i dokumentację, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1-4 oraz wszelkie inne dokumenty sporządzone przez Wykonawcę związane z realizacją Umowy, opisujące stan systemu na dzień odstąpienia, a ponadto przeniesie prawa do tych dokumentacji, zapewni stosowne zezwolenia i udzieli gwarancji stosownie do § 10 ust. 2-6 i § 11 ust. 6-10.
8. Każda ze Stron może zachować świadczenia otrzymane od drugiej Strony (w szczególności Zamawiający zachowuje prawa własności serwerów i licencje, o których mowa w ust. 7 pkt 1) z tytułu wykonania obowiązków zrealizowanych przed jej rozwiązaniem. Każda Strona musi rozliczyć się z drugą Stroną w zakresie wszelkich wynagrodzeń wynikających z powyższych świadczeń. Płatności wynikające z ostatecznego rozliczenia dokonywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania stosownego wezwania od drugiej Strony.

## **§ 19**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wraz z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% ceny całkowitej podanej w ofercie określonej w § 6 ust. 1, pkt 1, tj. kwotę ..... (słownie: zł).
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: .....
3. Strony ustalają, że:
  - 1) 70 % wniesionego zabezpieczenia tj. kwota ..... stanowi zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Kwota ta zostanie zwrócona w ciągu 30 dni po podpisaniu przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego tj. uznaniu należytego wykonania wdrożenia przedmiotu Umowy,
  - 2) 30 % wniesionego zabezpieczenia tj. kwota ..... przeznaczona jest na pokrycie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych, kar umownych oraz roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy najpóźniej w 15 dniu po upływie okresu , o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 6.
4. Zabezpieczenie nie będzie zwrócone w przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania zobowiązań umownych.
5. W przypadku należytego wykonania Umowy zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwróci wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym były one przechowywane pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

6. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający ma prawo wykorzystać zabezpieczenie wraz z naliczonymi odsetkami do zgodnego z Umową wykonania przedmiotu Umowy.

## **§ 20**

### **Komunikowanie się Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Osobami wyznaczonymi przez Strony w celu komunikacji w ramach niniejszej Umowy są:  
ze strony Zamawiającego:
  - 1) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>,
  - 2) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>,ze strony Wykonawcy:
  - 3) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>,
  - 4) <Imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej>,
2. Każda z osób wymienionych ust. 1 pkt 1 i 2 jest uprawniona w imieniu Zamawiającego do:
  - 1) podejmowania wszelkich czynności w ramach procedury odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w § 9 (w szczególności dokonania odbioru przez podpisanie protokołu odbioru lub zgłaszania uwag i zobowiązania wykonawcy do zmiany lub uzupełnienia Analizy Przedwdrożeniowej),
  - 2) podejmowania wszelkich czynności w ramach odbiorów, o których mowa w § 12 (w szczególności zgłaszania Wad),
  - 3) podejmowania wszelkich czynności w ramach procedury realizacji zgłoszeń serwisowych, o której mowa w § 15.
3. Każda z osób wymienionych w ust. 1 pkt 3 i 4 jest uprawniona w imieniu Wykonawcy do:
  - 1) podejmowania wszelkich czynności w ramach procedury odbioru Analizy Przedwdrożeniowej, o której mowa w § 9 (w szczególności dokonania odbioru przez podpisanie protokołu odbioru lub zgłaszania uwag i zobowiązania wykonawcy do zmiany lub uzupełnienia Analizy Przedwdrożeniowej),
  - 2) podejmowania wszelkich czynności w ramach odbiorów, o których mowa w § 12,
  - 3) podejmowania wszelkich czynności w ramach procedury realizacji zgłoszeń serwisowych, o której mowa w § 15 (w szczególności przyjmowania zgłoszenia Wady).
4. W zakresie procedury odbioru, o której mowa w § 12 Zamawiającego może reprezentować również dyrektor Placówki do której dany Sprzęt jest dostarczany.

## **§ 21**

### **Gwarancja poufności danych i ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych stanowiących tajemnicę Zamawiającego, które zostały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającemu w związku z wykonaniem Umowy oraz uzyskanych przy okazji jej wykonywania i nie ujawniać ich osobom trzecim, poza odpowiednimi członkami Zespołu Wdrożeniowego Wykonawcy i wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy.

2. Wszystkie dokumenty, plany oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wykonaniu prac będących przedmiotem Umowy Wykonawca jest zobowiązany do ich zwrotu.
3. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od członków Zespołu Wdrożeniowego, przed dopuszczeniem ich do pracy nad realizacją Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego. Zobowiązania te zostaną przedłożone Zamawiającemu.
4. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 1, nie ma zastosowania do informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych oraz do informacji uzyskanych przez Wykonawcę od osób trzecich bez zobowiązania Wykonawcy do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania tych informacji innym podmiotom.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę w czasie realizacji niniejszej Umowy oraz po jej wykonaniu bez ograniczenia czasowego.

## **§ 22**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli niewykonanie Umowy zostało bezpośrednio spowodowane wystąpieniem siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: wojnę, wojna domową, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne, wybuchy, pożar, zniszczenie maszyn, fabryk lub wszelkiego typu instalacji, bojkoty, strajki, działania władzy lub działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie.
3. Strona, która nie wykonała zobowiązań z przyczyny zaistnienia sił wyższych, o ile będzie to możliwe, niezwłocznie po zaistnieniu siły wyższej oraz po powzięciu wiadomości o jej wpływie na wykonanie Umowy, powiadomi drugą Stronę o powyższym wydarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy, a także ma obowiązek zawiadomić o ustaniu przyczyny opóźnienia.
4. Na mocy postanowień niniejszego paragrafu zaistnienie siły wyższej zwalnia Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej strony z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych przewidzianych Umową tak długo, jak długo trwa działanie siły wyższej.

## **§ 23**

### **Zmiany lub uzupełnienia**

1. Zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca może przenieść prawa, wynikające z Umowy, na osobę trzecią wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i mających charakter zmian nieistotnych

tj. nie odnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej (od Ogłoszenia) procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona.

4. Ustala się, iż zmianami nieistotnymi umowy są:

- 1) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy,
- 2) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
- 3) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności wymienionych powyżej w pkt 1-3 nie wymaga sporządzenia aneksu a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej strony.

5. Ponadto Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w następujących sytuacjach:

- 1) zachodzi konieczność zmiany harmonogramu lub terminu końcowego wykonania przedmiotu zamówienia, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy;
- 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
- 3) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy, a w szczególności w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT. Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT za wykonane usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu umowy;
- 5) w przypadku gdy wystąpi konieczność zmiany sposobu wykonania umowy a zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub wystąpi konieczność realizowania umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych w celu wyeliminowania błędów.
- 6) zmiany zakresu uprawnień osób wymienionych w § 20.

6. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.

## **§ 24**

### **Rozstrzygnięcie sporów**

1. Wszelkie spory jakie mogą wynikać pomiędzy Stronami w związku z realizacją postanowień Umowy, będą rozwiązywane w drodze porozumienia stron.
2. W razie braku możliwości porozumienia się stron w terminie nie dłuższym niż 30 dni, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 25**

### **Postępowanie z dzierżawionym sprzętem po zakończeniu umowy**

1. Na wniosek Zamawiającego dzierżawiony w ramach umowy sprzęt po okresie wskazanym w § 5 ust. 2 pkt. 6 Umowy zostanie bez kosztowo przekazany Zamawiającemu na jego własność.
2. Wniosek o którym mowa w ust. 1 zostanie przekazany Wykonawcy najpóźniej na trzy miesiące przed zakończeniem okresu o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 6 Umowy.

3. Przekazanie sprzętu zostanie potwierdzone protokołem przekazania.
4. Pozostały sprzęt, który nie zostanie wskazany we wniosku o którym mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany zdemontować i zabrać we własnym zakresie i własnym kosztem, w terminie jednego miesiąca po zakończeniu okresu o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 6 Umowy.
5. W przypadku gdyby sprzęt, o którym mowa w ust. 4 nie został zabrany we wskazanym terminie jednego miesiąca, Zamawiający zleci utylizację sprzętu firmie trzeciej a kosztami utylizacji obciąży Wykonawcę.

## **§ 26**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzycelności na osobę trzecią.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Każde zawiadomienie lub inne pismo wysłane w związku z realizacją Umowy jest uważane za właściwie doręczone – odpowiednio – Zamawiającemu lub Wykonawcy, jeżeli:
  - 1) zostanie wysłane przesyłką rejestrowaną za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres Strony podany w komparacji Umowy lub na aktualny adres Strony wskazany w KRS, lub pocztą elektroniczną na adres: .....i....., lub
  - 2) zostanie doręczone osobiście za potwierdzeniem odbioru do sekretariatu Wykonawcy lub sekretariatu Zamawiającego.
4. Przez podpisanie Umowy Zamawiający potwierdza, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 19, zostało wniesione.
5. Umowę niniejszą sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach w tym 1 (jeden) dla Wykonawcy i 2 (dwa) dla Zamawiającego.
6. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Techniczna,
  - 2) Załącznik nr 2 – Wykaz placówek,
  - 3) Załącznik nr 3 – wydruk ze strony internetowej CUI z treścią ogłoszenia o zamówieniu z dnia .....

Zamawiający

Wykonawca

.....

podpis

.....

podpis

Klasyfikacja budżetowa

600.60053.W6050+005.WPI/197-JCI01-GW  
600.60053.W6060+005.WPI/197-JCI01-GW  
600.60052.W4300+999.CUI/B/02-JCI01-GW